

<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик:</p> <p>МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ</p> <hr style="border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> <p>_____ / _____ /</p> <p>М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель:</p> <p>ООО «АС-Холдинг»</p> <hr style="border-top: 1px solid black; margin: 10px 0;"/> <p>_____ / Соколова Л.Ю./</p> <p>М.П.</p>
--	--

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
О РАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В  
ГОРОДЕ СЕВЕРОДВИНСКЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

ДЕКАБРЬ 2019

# Содержание

<b><u>ВВЕДЕНИЕ.....</u></b>	<b>3</b>
<b>I. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ КУООД.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Подготовка и проведение процедур КУООД .....</b>	<b>5</b>
<b>III. Методика расчета показателей КУООД.....</b>	<b>7</b>
<b>IV. Обобщенные замечания экспертов.....</b>	<b>46</b>
<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ .....</b>	<b>48</b>
Рейтинг. Общий рейтинг .....	48
Рейтинг в разрезе типов образовательных организаций .....	54
<b>РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЯМ И ГРУППАМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ .....</b>	<b>60</b>
Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации .....	60
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг .....	64
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.....	68
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.....	72
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг .....	76
<b>ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....</b>	<b>80</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КУООД в 2019 году .....</b>	<b>141</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. БЛАНК МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ .....</b>	<b>145</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ .....</b>	<b>151</b>

# **Введение**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой КУООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей, о качестве условий работы образовательной организации.

## **I. Нормативные основания КУООД**

Экспертиза качества условий оказания услуг образовательными организациями ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) государственными и муниципальными организациями ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования, проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями,

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## II. Подготовка и проведение процедур КУООД

Независимая оценка КУООД производилась в отношении 70 организаций ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования. Перечень оцениваемых организаций представлен в Приложении 1. В общей сложности было опрошено 23498 респондентов, заполнено 70 бланков исследования.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям КУООД осуществлялся следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при

помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 2.

Анкетирование получателей образовательных услуг/ их законных представителей проводилось в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение SimpleForms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования респондентов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах на базе Android).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылки на анкету были размещены на сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса)
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»)

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся

### III. Методика расчета показателей КУООД

#### Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина)</i>	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.

	<b>величина значения данного критерия)</b>		
3.	<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b> <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.  Изучение условий доступности услуг для инвалидов.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ</b> <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию  4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.  Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.

	<i>критерия)</i>		
5.	<p><b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>  <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.</p>

**Показатели, характеризующие  
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стенах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>Пинф</b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами  1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы  - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стенах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>Истенд</b> )	0 баллов  1-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.1)
Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:						
$\text{Пинф} = \left( \frac{\text{Истенд} + \text{Исайт}}{2 \times \text{Инорм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>Инорм</b> ), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:						
$\text{Пинф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\text{Истенд}}{\text{Инорм-стенд}} + \frac{\text{Исайт}}{\text{Инорм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						

где

**Истенд** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стенах в помещении организации;

**Исайт** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте образовательной организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);

**Инорм** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

**Инорм-стенд** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации ( <i>количество единиц информации</i> )	
		На стенде *	На сайте
Сфера образования (основное общее образование, среднее профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 (приложение 2.1 к расчету показателя 1.1)	15(**)	50(**)

\* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стенах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

\*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**Инорм**) уменьшается на соответствующее количество единиц

## Пример расчета значения показателя 1.1.

### Расчет по варианту 3:

#### Вариант 3 Для дошкольной образовательной организации

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами (в примере рассмотрена организация, в которой *отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты*):

нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 44 единицы информации

Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 15 единиц информации

на официальном сайте организации – 39 единиц информации.

### Расчет по варианту 3:

$$\text{Пинф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (1 + 0,89) \times 100 = 0,5 \times 189 = 94,50 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия  - <b>количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (<math>C_{\text{дист}}</math>)</b>	0 баллов  <b>по 30 баллов за каждый способ взаимодействия (<math>T_{\text{дист}}</math>)</b>	100 баллов  Для расчета формула (1.2)

<p>почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) <b>(П<sub>дист</sub>)</b></li> </ul>	<p>оказываемым услугам и иных);</p> <p>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</p>			
---	--	--	--	--

$$\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

### Пример расчета значения показателя 1.2.

#### Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

### Расчет по варианту 1

**(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов**

### Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

### Расчет по варианту 2

**(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов**

### Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

### Расчет по варианту 3

**100 баллов** (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы в официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $\Pi_{откр\,уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $У_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
$\Pi_{откр\,уд} = \left( \frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$						

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стенах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi_{откр\,уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{У_{стенд}}{Ч_{общ -стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ -сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$  - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах;

$Ч_{общ-сайт}$  - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

### **Пример расчета значения показателя 1.3.**

#### Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.:

#### Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

#### Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

**Расчет по варианту 2**

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K<sup>1</sup>)</b>		$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр\_уд}})$  Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов
--	--	---	------------

**Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)**

**Пинф** - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

**Пдист** - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

**Поткр\_уд** - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

**Расчет значения критерия 1:**

$$K^1 = (0,3 \times 94) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 69,8 = 70 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие  
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

<b>№</b>	<b>Показатели оценки качества</b>	<b>Значимость показателей</b>	<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Индикаторы параметров показателей оценки качества</b>	<b>Значение параметров в баллах</b>	<b>Максимальное значение показателей</b>
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $\Pi_{комф. усл}$ )	0,3	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:</p> <p>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</p> <p>3) наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p>	<p>- отсутствуют комфортные условия</p> <p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (<math>C_{комф.}</math>)</p> <p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие (<math>T_{комф.}</math>)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формулы (2.1)</p>

$$\Pi_{комф. усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{комф}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{комф. усл}$ ) принимает значение 100

баллов

### **Пример расчета значения показателя 2.1.**

#### Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

#### Расчет по варианту 1

$$\Pi_{комф. усл} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

#### Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

#### Расчет по варианту 2

$$\Pi_{комф. усл} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ( $\Pi_{ожид}$ )	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ( $C_{ожид}$ )	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формулы (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания	100 баллов	

			не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока		
		2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ( $C_{\text{своевр}}$ )	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ( $Y_{\text{своевр}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	

### В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$\Pi_{\text{обр.ожид}} = \frac{\Pi_{\text{комф. усл}} + \Pi_{\text{комф. уд.}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$$

где

$\Pi_{\text{комф. усл}}$  - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$\Pi_{\text{комф. уд.}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

### Вариант 3. В сфере образования

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$\Pi_{\text{комф. усл}}$  - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги») = 60 баллов

$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$  - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

**Расчет по варианту 3:**

$$\text{Пожид} = (60 \text{ баллов} + 89 \text{ баллов}) : 2 = 149 : 2 = 74,50 = 74 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $У^{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{У^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У^{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Пример расчета значения показателя 2.3.**

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел; Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

### Расчет показателя 2.3.

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = 400 : 450 \times 100 = 0,8889 \times 100 = 88,89 = 89 \text{ баллов}$$

<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (<math>K^2</math>)</b>	$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}})$  <i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i> При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3). $K^2 = (K^1 + K^3)/2$	100 баллов
---	--	------------

### Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$\Pi_{\text{комф. усл}}$  - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.

$\Pi_{\text{ожид}}$  - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.

$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

### Расчет значения критерия 2:

$$K^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие  
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

<b>№</b>	<b>Показатели оценки качества</b>	<b>Значимость показателей</b>	<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Индикаторы параметров показателей оценки качества</b>	<b>Значение параметров в баллах</b>	<b>Максимальное значение показателей</b>
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - <b>количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (<math>C_{\text{орг дост}}</math>)</b>	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{орг дост}}$ )	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $\Pi^{org}_{дост}$ )					
--	--	--	--	--	--

$$\Pi^{org}_{дост} = T^{org}_{дост} \times C^{org}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{org}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{org}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{org}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов

### Пример для расчета значения показателя 3.1.

#### Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$C^{org}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T^{org}_{дост}$  - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

#### Расчет по варианту 1:

$$\Pi^{org}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

#### Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

## Расчет по варианту 2

$\Pi_{\text{орг дост}}^{\text{огр}} = 100 \text{ баллов}$  (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов
				- <b>количество условий доступности</b> , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C_{\text{услуг дост}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{услуг дост}}$ )	Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

<p>версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> <p><b>(П<sub>услуг</sub><sub>дост</sub>)</b></p>				
---	--	--	--	--

$$\Pi_{услуг} \text{ дост} = T_{услуг} \text{ дост} \times C_{услуг} \text{ дост}, \quad (3.2)$$

где:

**T<sub>услуг</sub><sub>дост</sub>** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**C<sub>услуг</sub><sub>дост</sub>** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (**П<sub>услуг</sub><sub>дост</sub>**) принимает значение 100 баллов

### Пример для расчета значения показателя 3.2.

#### Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

#### Расчет по варианту 1

$$P_{\text{услуг}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

#### Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Расчет по варианту 2

$P_{\text{услуг}} = 100 \text{ баллов}$  (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).( $\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ )	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi_{\text{дост}}^{\text{уд}} = \left( \frac{У_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						

где

$У_{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

### Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У_{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

### Расчет показателя 3.3.

$$\Pi_{уд}^{дост} = 125 : 175 \times 100 = 0,7142 \times 100 = 71,42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ )	1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi_{орг}^{дост} + 0,4 \times \Pi_{услуг}^{дост} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{дост})$	100 баллов
---	-----	--	------------

### Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$\Pi_{орг}^{дост}$  - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$\Pi_{услуг}^{дост}$  - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$\Pi_{уд}^{дост}$  - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

### Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

<b>№</b>	<b>Показатели оценки качества</b>	<b>Значимость показателей</b>	<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Индикаторы параметров показателей оценки качества</b>	<b>Значение параметров в баллах</b>	<b>Максимальное значение показателей</b>
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{перв.конт уд}}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $Y_{\text{перв.конт}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$\Pi_{\text{перв.конт уд}} = \left( \frac{Y_{\text{перв.конт}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$Y_{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Пример расчета значения показателя 4.1.**

**У<sub>перв.конт</sub>** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

**Ч<sub>общ</sub>** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

### **Расчет показателя 4.1.**

$$\Pi_{\text{пerv.конт}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>(П<sub>оказ.услуг</sub><sub>уд</sub>)</b>	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( <b>У<sub>оказ.услуг</sub></b> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Ч<sub>общ</sub></b> )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
------	--	-----	--	---	--------------	---

$$\Pi_{\text{оказ.услуг}} = \left( \frac{\text{У}_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

**У<sub>оказ.услуг</sub>** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

**Ч<sub>общ</sub>** - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Пример расчета значения показателя 4.2.**

**Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

### **Расчет показателя 4.2.**

$$\Pi_{\text{оказ.услуг}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ )	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $Y_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	---	-----	--	---	--------------	---

$$\Pi_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

**Увежл.дист** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании

дистанционных форм взаимодействия;

$\chi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### **Пример расчета значения показателя 4.3.**

$\Pi_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$\chi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

#### **Расчет показателя 4.3.**

$$\Pi_{оказ.услуг} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$$

<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (<math>K^4</math>)</b>	1,0	<p>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</p> <p><math>K^4 = (0,4 \times \Pi_{перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{вежл.дист}) / 3</math></p> <p>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:</p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
--	-----	---	------------

#### **Пример расчета значения критерия 4:**

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$\Pi_{\text{перв.конт}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$\Pi_{\text{оказ.услуг}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$\Pi_{\text{вежл.дист}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

#### Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

<b>№</b>	<b>Показатели оценки качества</b>	<b>Значимость показателей</b>	<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Индикаторы параметров показателей оценки качества</b>	<b>Значение параметров в баллах</b>	<b>Максимальное значение показателя</b>
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{реком}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $Y_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)
$\Pi_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$						где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

## **Пример расчета значения показателя 5.1.**

**У<sub>реком</sub>** - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

**Ч<sub>общ</sub>** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

### Расчет значения показателя 5.1.

$$\text{П}_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

<b>№</b>	<b>Показатели оценки качества</b>	<b>Значимость показателей</b>	<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Индикаторы параметров показателей оценки качества</b>	<b>Значение параметров в баллах</b>	<b>Максимальное значение показателя</b>
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <sup>1</sup> ( $\text{П}_{\text{орг. усл. уд}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $\text{У}_{\text{орг. усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

<sup>1</sup> Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

		социального работника на дом и прочее)			
--	--	--	--	--	--

$$\Pi_{\text{орг. усл}} = \left( \frac{Y_{\text{орг. усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг. усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### Пример расчета значения показателя 5.2.

$Y_{\text{орг. усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

### Расчет значения показателя 5.2.

$$\Pi_{\text{реком}} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{уд}$ )			вопрос анкеты ( $\chi_{общ}$ )		
---	--	--	--------------------------------	--	--

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{\chi_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  
 $\chi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### Пример расчета значения показателя 5.3.

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$\chi_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

### Расчет значения показателя 5.3.

$$\text{Преком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )	1,0	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \Pi_{орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов
--	-----	---	------------

### **Пример расчета значения критерия 5:**

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

**П<sub>реком</sub>** – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

**П<sub>орг. усл</sub>**<sub>уд</sub> – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

**П<sub>уд</sub>** – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

#### Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества**

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

**S<sub>n</sub>** – показатель оценки качества n-ой организации;

**K<sup>m</sup><sub>n</sub>** – значения критериев оценки в n-ой организации

**Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):**

$$S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 \text{ баллов.}$$

**Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)**

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

**S<sup>ou</sup>** – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в i-м субъекте Российской Федерации;

**S<sup>ou</sup><sub>n</sub>** – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в i-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

**Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):**

Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
Показатель оценки качества							
$S^{ou}_n$	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)  $N^{ou} = 7$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

**Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом**

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

$S^u$  – показатель оценки качества в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

**Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:**

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера	Культура	Охрана здравья	Образование	Социальное обслуживание
Показатель (o) оценки качества				
$S^{ou}$	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества  $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Показатель (о) оценки качества	Социальная сфера	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
$S^{ou}$	74	82	78	-	

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества  $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

**Установленный нормативными правовыми актами  
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным  
общеобразовательным программам, образовательным программам среднего  
профессионального образования, основным программам профессионального  
обучения, дополнительным общеобразовательным программам, которая должна  
быть размещена на общедоступных информационных ресурсах  
(к расчету показателя 1.1)**

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	✓	✓
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	X	✓ * *
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10.Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11.План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12.Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения	✓	✓

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13.Отчет о результатах самообследования	X	✓
14.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓ *	✓ *
15.Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓ *
16.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓ *
<b>IV. Образование</b>		
17.Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18.Информация о формах обучения	X	✓
19.Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓ *	✓ *
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23.Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	✓
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓ *
28.Информация о численности обучающихся по	X	✓

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓ *	✓ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30.Уровень образования	X	✓ *
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓ *
32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓ *
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓ *	✓ *
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и	X	✓

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
(или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓ *	✓ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	✓
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓ *
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓ *
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓ *	✓ *
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	X	✓

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
финансового года		
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
<b>Всего</b>	<b>15 (<math>I_{норм}^{**}</math>)</b>	<b>50 (<math>I_{норм}^{**}</math>)</b>

**Условные обозначения:**

- ✓      информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации
- X      информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ( $I_{норм}$ ), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

#### **IV. Обобщенные замечания экспертов**

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 70 организаций ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования.

1. Образовательные организации ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ получили итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности на уровне 83,3 балла. Организации дошкольного образования оценены на уровне 85,24 балла. Организации общего образования в целом получили оценку 80,98 баллов. Организации дополнительного образования получили среднюю оценку 83,7 баллов.
2. Критерий «**открытость и доступность информации об организации**» был оценен на уровне 94,36 в целом. Организации дошкольного образования были оценены на уровне 95,7 баллов. Организации общего образования были оценены на уровне 93,46 баллов. В организациях дополнительного образования зафиксирована оценка 92,9 баллов.
3. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 88,84 баллов. Организации дошкольного образования были оценены на 90,08 балла. Организации общего образования получили оценку на уровне 85,58 балла. Организации дополнительного образования были оценены на 93,65 балла.
4. По критерию «**доступность услуг для инвалидов**» общий уровень оценки по региону составил 43,79. Организации дошкольного образования, получили 45 балла. Организации общего образования получили по данному критерию 44,62 балла. Организации дополнительного образования, получили 38,3 балла.
5. По критерию «**доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации**» была получена оценка в 95,16 баллов в целом. Организации дошкольного образования, получили 98,02 балла. Организации общего образования получили по данному критерию 91,52 баллов. Организации дополнительного образования, получили 96,35 балла.
6. По критерию «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» в регионе оценка составила 94,33 балла. Организации дошкольного образования были оценены на уровне 97,41 балла. Организации общего образования получили 89,74 балла. Организации дополнительного образования, соответственно, получили 97,33 балла.

## **Общие рекомендации по результатам независимой оценки**

В целях повышения качества оказания услуг образовательными организациями ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Заключить договоры с тифлосурдопереводчиками, оснастить учреждения сменными креслами-колясками, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов (звуковые сигналы, бегущие строки, таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих). Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, оборудовать парковки для транспортных средств инвалидов.
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы.
4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стенах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.

# Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ составил 83,3 баллов.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:  
организации дошкольного образования оценены на 85,24 баллов  
организации общего образования оценены на 80,98 баллов  
организации дополнительного образования оценены на 83,7 баллов

## РЕЙТИНГ. Общий РЕЙТИНГ

Таблица 1

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
212	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	99,7	99	72	100	100	94,1	1
247	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	98,1	99,7	66,8	99,2	99,8	92,7	2
213	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	98,4	96,7	66,9	98,4	96,7	91,4	3
199	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	99,2	99	60,9	99,2	98,1	91,3	4
228	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	97,2	95,7	72,1	95,2	95,9	91,2	5
246	Организации дополнительного образования	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	98,1	98	60	100	99,5	91,1	6
211	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	96,8	94	66	98,8	99,4	91	7

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
			Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка		
204	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	99,6	98,7	57,5	98,2	98,9	90,6	90,6	8				
194	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	99,6	98,7	54	100	99,2	90,3	90,3	9				
187	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	98,8	95	60	98,6	97,6	90	90	10				
243	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	93,1	90,7	74	94,4	97,6	90	90	11				
203	Организации дошкольного образования	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	99,6	97,7	54	99	98,7	89,8	89,8	12				
245	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	95	93,7	60	98,8	97,4	89	89	13				
184	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	99,2	96	51,3	99,6	97,7	88,8	88,8	14				
200	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	98,8	86,7	60	99,2	98,2	88,6	88,6	15				
185	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	99,6	98,7	45	99,6	99	88,4	88,4	16				
214	Организации общего образования	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	99,6	98	49,8	97	97,1	88,3	88,3	17				
198	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"	96,6	99	46	100	99,2	88,2	88,2	18				
220	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	98,8	94	54	96,2	94,8	87,6	87,6	19				
190	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	100	99,7	36,5	100	100	87,2	87,2	20				
210	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	99,2	88	48,6	98,4	99	86,6	86,6	21				
207	Организации дошкольного образования	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	95,8	90	46	100	100	86,4	86,4	22				

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
202	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	98,8	97	40,9	97	97,9	86,3	23					
225	Организации общего образования	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	98,8	95,7	46	95,8	95	86,3	24					
240	Организации общего образования	МАОУ "Ягринская гимназия"	93,6	82,7	90,1	85	79,1	86,1	25					
224	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	92	96	43,6	98	99,1	85,7	26					
244	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	99,6	99	30,5	99,2	99,5	85,6	27					
206	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	98,8	87	46	97,2	98,1	85,4	28					
188	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	94,8	96,7	46	94,4	94,9	85,4	29					
193	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	97,3	86,7	46	98	97,6	85,1	30					
221	Организации общего образования	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	95,8	85	52,2	96,2	95	84,8	31					
215	Организации общего образования	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	94,9	91	51,6	93	93,3	84,8	32					
227	Организации общего образования	МБОУ "Лицей № 17"	97,6	95	42,4	94	94,7	84,7	33					
208	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	91,7	91	50,7	95,6	93,7	84,5	34					
251	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	99,1	100	22	100	100	84,2	35					
195	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	97,9	79,7	44	99	98,7	83,9	36					
248	Организации дополнительного образования	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	87	88	46	99,2	97,8	83,6	37					

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		<b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b>	<b>РЕЙТИНГ</b>
			Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка		
222	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	96,4	88	47,1	93,6	90,7	83,2	38					
236	Организации общего образования	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	96	80,7	51,6	93,4	92,6	82,9	39					
209	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"	100	89	24	100	99,6	82,5	40					
216	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	93,9	90,7	57,6	85,4	83,4	82,2	41					
223	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	98	89,7	36,4	95	91,8	82,2	42					
197	Организации дошкольного образования	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	81,8	85	46	98,8	98,4	82	43					
217	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	96,4	87,7	47,1	89	87,9	81,6	44					
183	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	93,8	86,7	32,9	97,6	96,3	81,5	45					
218	Организации общего образования	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	96,8	88	40	90,2	91,2	81,2	46					
229	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	93,8	88,7	41,8	90,6	88,4	80,7	47					
205	Организации дошкольного образования	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	97,7	83	28,1	97	95,4	80,2	48					
249	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	82,6	80	38	100	100	80,1	49					
186	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	81,5	83	38	98,6	97,4	79,7	50					
235	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26»	97	94	16	100	91,6	79,7	51					

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
			Коэффициент	Максимальное значение	Коэффициент	Максимальное значение	Коэффициент	Максимальное значение	Коэффициент	Максимальное значение	Коэффициент	Максимальное значение		
250	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	90,7	100	8	100	100	100	100	100	79,7	52		
201	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	96,2	94,7	15,5	98	93,6	93,6	93,6	93,6	79,6	53		
226	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	84,4	98	28,1	94,8	92,8	92,8	92,8	92,8	79,6	54		
192	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"	81,6	85	38	95,8	97	97	97	97	79,5	55		
191	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	95	72,7	38	96,2	94,2	94,2	94,2	94,2	79,2	56		
238	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	96	88	31,1	90,4	89,9	89,9	89,9	89,9	79,1	57		
230	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	88,1	83	54,4	82	83,4	83,4	83,4	83,4	78,2	58		
232	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	94,2	78,7	35,2	88,2	91,5	91,5	91,5	91,5	77,6	59		
233	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	93,6	79	47,4	85	82,3	82,3	82,3	82,3	77,5	60		
231	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	91,4	71,7	57,7	83	75,6	75,6	75,6	75,6	75,9	61		
234	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	90,9	67,7	44,5	90,8	84,5	84,5	84,5	84,5	75,7	62		
242	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	87,6	91	8	93	99	99	99	99	75,7	63		
196	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	94,7	61,7	36,1	92	87,2	87,2	87,2	87,2	74,3	64		
237	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	93,2	59	54	83,6	81,7	81,7	81,7	81,7	74,3	65		
219	Организации общего образования	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	78,4	79,7	26,5	93,4	91,7	91,7	91,7	91,7	73,9	66		

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
			Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка	Коэффициент	Оценка		
239	Организации общего образования	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	89,4	64,7	31,1	87	84,5	71,3	67					
241	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	80,7	86	0	96,8	93,1	71,3	68					
189	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"	84,2	76,7	0	94,4	97,9	70,6	69					
252	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	91	90	8	76	80	69	70					
			94,4	88,8	43,8	95,2	94,3	83,3						

## РЕЙТИНГ В РАЗРЕЗЕ ТИПОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### Рейтинг. Организации дошкольного образования

**Таблица 2**

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
212	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	99,7	99	72	100	100	<b>94,1</b>	<b>1</b>
213	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	98,4	96,7	66,9	98,4	96,7	<b>91,4</b>	<b>2</b>
199	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	99,2	99	60,9	99,2	98,1	<b>91,3</b>	<b>3</b>
211	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	96,8	94	66	98,8	99,4	<b>91</b>	<b>4</b>
204	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	99,6	98,7	57,5	98,2	98,9	<b>90,6</b>	<b>5</b>
194	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	99,6	98,7	54	100	99,2	<b>90,3</b>	<b>6</b>
187	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	98,8	95	60	98,6	97,6	<b>90</b>	<b>7</b>
203	Организации дошкольного образования	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	99,6	97,7	54	99	98,7	<b>89,8</b>	<b>8</b>
184	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	99,2	96	51,3	99,6	97,7	<b>88,8</b>	<b>9</b>
200	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	98,8	86,7	60	99,2	98,2	<b>88,6</b>	<b>10</b>
185	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	99,6	98,7	45	99,6	99	<b>88,4</b>	<b>11</b>
198	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"	96,6	99	46	100	99,2	<b>88,2</b>	<b>12</b>
190	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	100	99,7	36,5	100	100	<b>87,2</b>	<b>13</b>
210	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	99,2	88	48,6	98,4	99	<b>86,6</b>	<b>14</b>

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
207	Организации дошкольного образования	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	95,8	90	46	100	100	86,4	15
202	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	98,8	97	40,9	97	97,9	86,3	16
206	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	98,8	87	46	97,2	98,1	85,4	17
188	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	94,8	96,7	46	94,4	94,9	85,4	18
193	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	97,3	86,7	46	98	97,6	85,1	19
208	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	91,7	91	50,7	95,6	93,7	84,5	20
195	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	97,9	79,7	44	99	98,7	83,9	21
209	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"	100	89	24	100	99,6	82,5	22
197	Организации дошкольного образования	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	81,8	85	46	98,8	98,4	82	23
183	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	93,8	86,7	32,9	97,6	96,3	81,5	24
205	Организации дошкольного образования	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	97,7	83	28,1	97	95,4	80,2	25
186	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	81,5	83	38	98,6	97,4	79,7	26
201	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	96,2	94,7	15,5	98	93,6	79,6	27
192	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"	81,6	85	38	95,8	97	79,5	28
191	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	95	72,7	38	96,2	94,2	79,2	29
196	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	94,7	61,7	36,1	92	87,2	74,3	30
189	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"	84,2	76,7	0	94,4	97,9	70,6	31
			95,7	90,1	45	98	97,4	85,2	

## Рейтинг. Организации общего образования

**Таблица 3**

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	Комфортность условий предоставления услуг					ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
			1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
228	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	97,2	95,7	72,1	95,2	95,9	91,2	1
214	Организации общего образования	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	99,6	98	49,8	97	97,1	88,3	2
220	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	98,8	94	54	96,2	94,8	87,6	3
225	Организации общего образования	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	98,8	95,7	46	95,8	95	86,3	4
240	Организации общего образования	МАОУ "Ягрынская гимназия"	93,6	82,7	90,1	85	79,1	86,1	5
224	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	92	96	43,6	98	99,1	85,7	6
221	Организации общего образования	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	95,8	85	52,2	96,2	95	84,8	7
215	Организации общего образования	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	94,9	91	51,6	93	93,3	84,8	8
227	Организации общего образования	МБОУ "Лицей № 17"	97,6	95	42,4	94	94,7	84,7	9
222	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	96,4	88	47,1	93,6	90,7	83,2	10
236	Организации общего образования	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	96	80,7	51,6	93,4	92,6	82,9	11
216	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	93,9	90,7	57,6	85,4	83,4	82,2	12

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
			98	89,7	36,4	95	91,8	82,2	13					
223	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	98	89,7	36,4	95	91,8	82,2	13					
217	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	96,4	87,7	47,1	89	87,9	81,6	14					
218	Организации общего образования	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	96,8	88	40	90,2	91,2	81,2	15					
229	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	93,8	88,7	41,8	90,6	88,4	80,7	16					
235	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26»	97	94	16	100	91,6	79,7	17					
226	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	84,4	98	28,1	94,8	92,8	79,6	18					
238	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	96	88	31,1	90,4	89,9	79,1	19					
230	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	88,1	83	54,4	82	83,4	78,2	20					
232	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	94,2	78,7	35,2	88,2	91,5	77,6	21					
233	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	93,6	79	47,4	85	82,3	77,5	22					
231	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	91,4	71,7	57,7	83	75,6	75,9	23					
234	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	90,9	67,7	44,5	90,8	84,5	75,7	24					
237	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	93,2	59	54	83,6	81,7	74,3	25					

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
219	Организации общего образования	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	78,4	79,7	26,5	93,4	91,7	73,9	26
239	Организации общего образования	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	89,4	64,7	31,1	87	84,5	71,3	27
241	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	80,7	86	0	96,8	93,1	71,3	28
			93,5	85,6	44,6	91,5	89,7	81	

## Рейтинг. Организации дополнительного образования

Таблица 4

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
247	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	98,1	99,7	66,8	99,2	99,8	92,7	1

№ п/п	Вид организации	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
246	Организации дополнительного образования	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	98,1	98	60	100	99,5	91,1	91,1	91,1	91,1	91,1	2	
243	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	93,1	90,7	74	94,4	97,6	90	90	90	90	90	3	
245	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	95	93,7	60	98,8	97,4	89	89	89	89	89	4	
244	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	99,6	99	30,5	99,2	99,5	85,6	85,6	85,6	85,6	85,6	5	
251	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	99,1	100	22	100	100	84,2	84,2	84,2	84,2	84,2	6	
248	Организации дополнительного образования	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	87	88	46	99,2	97,8	83,6	83,6	83,6	83,6	83,6	7	
249	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	82,6	80	38	100	100	80,1	80,1	80,1	80,1	80,1	8	
250	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	90,7	100	8	100	100	79,7	79,7	79,7	79,7	79,7	9	
242	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	87,6	91	8	93	99	75,7	75,7	75,7	75,7	75,7	10	
252	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	91	90	8	76	80	69	69	69	69	69	11	
			92,9	93,6	38,3	96,3	97,3	83,7	83,7	83,7	83,7	83,7		

# Результаты образовательных организаций по критериям и группам показателей

## КРИТЕРИЙ 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»*).

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5.

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1	рейтинг
190	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	100	100	100	100	1
209	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"	100	100	100	100	2
212	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	99	100	100	99,7	3
204	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	100	100	99	99,6	4
194	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	100	99	99,6	5
203	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	100	99	99,6	6
185	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	100	99	99,6	7
214	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	100	100	99	99,6	8
244	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	100	100	99	99,6	9
199	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	100	100	98	99,2	10
184	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	100	100	98	99,2	11

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1	рейти нг
210	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	100	100	98	99,2	12
251	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	97	100	100	99,1	13
187	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	100	97	98,8	14
200	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	100	100	97	98,8	15
202	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	100	97	98,8	16
206	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	100	100	97	98,8	17
220	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	100	100	97	98,8	18
225	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	100	100	97	98,8	19
213	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	100	100	96	98,4	20
247	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	95	100	99	98,1	21
246	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	95	100	99	98,1	22
223	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	100	100	95	98	23
195	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	93	100	100	97,9	24
205	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	99	100	95	97,7	25
227	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лицей № 17"	100	100	94	97,6	26
193	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	95	100	97	97,3	27
228	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	96	100	96	97,2	28
235	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26"	90	100	100	97	29
211	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	100	100	92	96,8	30
218	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	100	100	92	96,8	31
198	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"	100	90	99	96,6	32
222	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	100	100	91	96,4	33
217	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	100	100	91	96,4	34
201	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	94	100	95	96,2	35
236	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	96	100	93	96	36
238	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	100	100	90	96	37

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1	рейти нг
207	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	96	90	100	95,8	38
221	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	100	90	97	95,8	39
191	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	100	90	95	95	40
245	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	94	100	92	95	41
215	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	95	100	91	94,9	42
188	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	100	100	87	94,8	43
196	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	97	100	89	94,7	44
232	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	98	100	87	94,2	45
216	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	99	90	93	93,9	46
183	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	86	100	95	93,8	47
229	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	100	90	92	93,8	48
240	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Ягринская гимназия"	96	100	87	93,6	49
233	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	100	100	84	93,6	50
237	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	92	100	89	93,2	51
243	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	85	100	94	93,1	52
224	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	76	100	98	92	53
208	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	91	100	86	91,7	54
231	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	86	100	89	91,4	55
252	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	80	90	100	91	56
234	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	97	90	87	90,9	57
250	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	79	90	100	90,7	58
239	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	92	90	87	89,4	59
230	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	85	90	89	88,1	60
242	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	100	60	99	87,6	61
248	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	80	90	90	87	62

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.1.1.	П.1.2.	П.1.3	Итого по крит. 1	рейти нг
226	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	100	60	91	84,4	63
189	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"	58	100	92	84,2	64
249	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	82	60	100	82,6	65
197	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	82	60	98	81,8	66
192	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"	88	60	93	81,6	67
186	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	89	60	92	81,5	68
241	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	81	60	96	80,7	69
219	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	44	100	88	78,4	70
				94	94,3	94,7	94,4	

## КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации<sup>2</sup>)

**Показатель 2.2** Определяется по формуле :

$$\Pi_{2.2} = \frac{\Pi_{2.1} + \Pi_{2.3}}{2}$$

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 6.

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.2.	П.2.3	Итого по крит. 2	рейтинг
251	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	100	100	100	100	1
250	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	100	100	100	100	2
190	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	100	100	99	99,7	3
247	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	100	99	99,7	4
212	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	100	99	98	99	5
199	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	100	99	98	99	6
198	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"	100	99	98	99	7
244	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	100	99	98	99	8
204	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	100	99	97	98,7	9
194	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	99	97	98,7	10
185	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	99	97	98,7	11
214	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	100	98	96	98	12
226	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	100	98	96	98	13

<sup>2</sup> Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.2.	П.2.3	Итого по крит. 2	рейтинг
246	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	100	98	96	98	14
203	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	98	95	97,7	15
202	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	100	97	94	97	16
213	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	100	97	93	96,7	17
188	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	100	97	93	96,7	18
184	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	100	96	92	96	19
224	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	100	96	92	96	20
228	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	100	96	91	95,7	21
225	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	100	96	91	95,7	22
187	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	100	95	90	95	23
227	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лицей № 17"	100	95	90	95	24
201	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	100	95	89	94,7	25
211	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	100	94	88	94	26
220	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	100	94	88	94	27
235	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26"	100	94	88	94	28
245	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	100	94	87	93,7	29
208	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	100	91	82	91	30
215	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	100	91	82	91	31
242	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	100	91	82	91	32
216	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	100	91	81	90,7	33
243	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	100	91	81	90,7	34
207	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	80	90	100	90	35
252	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	100	90	80	90	36
223	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	100	90	79	89,7	37
209	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"	80	89	98	89	38

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.2.	П.2.3	Итого по крит. 2	рейти нг
229	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	100	89	77	88,7	39
210	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	80	88	96	88	40
222	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	100	88	76	88	41
218	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	100	88	76	88	42
238	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	100	88	76	88	43
248	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	80	88	96	88	44
217	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	100	88	75	87,7	45
206	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	80	87	94	87	46
200	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	80	87	93	86,7	47
193	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	80	87	93	86,7	48
183	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	80	87	93	86,7	49
241	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	80	86	92	86	50
197	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	80	85	90	85	51
192	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"	80	85	90	85	52
221	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	80	85	90	85	53
205	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	80	83	86	83	54
186	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	80	83	86	83	55
230	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	100	83	66	83	56
240	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Ягринская гимназия"	100	83	65	82,7	57
236	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	80	81	81	80,7	58
249	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	60	80	100	80	59
195	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	60	80	99	79,7	60
219	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	80	80	79	79,7	61
233	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	100	79	58	79	62
232	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	80	79	77	78,7	63
189	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"	60	77	93	76,7	64

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.2.1.	П.2.2.	П.2.3	Итого по крит. 2	рейти нг
191	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	60	73	85	72,7	65
231	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	80	72	63	71,7	66
234	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	60	68	75	67,7	67
239	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	60	65	69	64,7	68
196	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	60	62	63	61,7	69
237	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	60	59	58	59	70
				90,3	89	87,2	88,8	

### КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помочь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 7.

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3	рейтинг
240	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Яринская гимназия"	100	100	67	90,1	1
243	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	40	80	100	74	2
228	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	40	100	67	72,1	3
212	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	60	60	100	72	4
213	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	60	60	83	66,9	5
247	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	20	80	96	66,8	6
211	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	40	60	100	66	7
199	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	40	60	83	60,9	8
187	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	20	60	100	60	9
200	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	20	60	100	60	10
246	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	20	60	100	60	11

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3	рейти нг
245	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	20	60	100	60	12
231	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	60	40	79	57,7	13
216	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	40	60	72	57,6	14
204	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	0	80	85	57,5	15
230	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	40	40	88	54,4	16
194	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	0	60	100	54	17
203	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	0	60	100	54	18
220	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	0	60	100	54	19
237	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	0	60	100	54	20
221	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	0	60	94	52,2	21
215	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	20	60	72	51,6	22
236	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	0	60	92	51,6	23
184	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	0	60	91	51,3	24
208	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	0	60	89	50,7	25
214	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	0	60	86	49,8	26
210	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	0	60	82	48,6	27
233	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	20	60	58	47,4	28
222	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	0	60	77	47,1	29
217	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	0	60	77	47,1	30
198	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида»	0	40	100	46	31
207	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	0	40	100	46	32
206	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	0	40	100	46	33
188	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	0	40	100	46	34
193	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	0	40	100	46	35
197	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	0	40	100	46	36
225	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	0	40	100	46	37

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.3.1.	П.3.2.	П.3.3	Итого по крит. 3	рейти нг
248	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	0	40	100	46	38
185	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	0	60	70	45	39
234	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	20	40	75	44,5	40
195	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	20	20	100	44	41
224	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	0	40	92	43,6	42
227	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лицей № 17"	0	40	88	42,4	43
229	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	0	40	86	41,8	44
202	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	0	40	83	40,9	45
218	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	0	40	80	40	46
186	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	0	20	100	38	47
192	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад №34 "Золотой ключик"	0	20	100	38	48
191	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	0	20	100	38	49
249	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	0	20	100	38	50
190	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	20	20	75	36,5	51
223	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	0	40	68	36,4	52
196	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	0	40	67	36,1	53
232	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	0	40	64	35,2	54
183	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	0	20	83	32,9	55
238	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	0	20	77	31,1	56
239	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	0	20	77	31,1	57
244	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	0	20	75	30,5	58
205	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	0	20	67	28,1	59
226	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	0	20	67	28,1	60
219	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	0	40	35	26,5	61
209	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 88 "Антошка"	0	60	0	24	62

<b>№ орг</b>	<b>Вид</b>	<b>Регион</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>П.3.1.</b>	<b>П.3.2.</b>	<b>П.3.3</b>	<b>Итого по крит. 3</b>	<b>рейти нг</b>
251	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	20	40	0	<b>22</b>	63
235	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26"	0	40	0	<b>16</b>	64
201	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	0	20	25	<b>15,5</b>	65
250	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	0	20	0	<b>8</b>	66
242	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	0	20	0	<b>8</b>	67
252	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	0	20	0	<b>8</b>	68
189	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"	0	0	0	<b>0</b>	69
241	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	0	0	0	<b>0</b>	70
				<b>10,6</b>	<b>44,9</b>	<b>75,6</b>	<b>43,8</b>	

## КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 8.**

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4	рейти ng
212	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	100	100	100	<b>100</b>	1
194	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	100	100	100	<b>100</b>	2
198	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"	100	100	100	<b>100</b>	3
190	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	100	100	100	<b>100</b>	4
207	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	100	100	100	<b>100</b>	5
209	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"	100	100	100	<b>100</b>	6
235	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26»	100	100	100	<b>100</b>	7
246	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	100	100	100	<b>100</b>	8
251	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	100	100	100	<b>100</b>	9
249	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	100	100	100	<b>100</b>	10
250	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	100	100	100	<b>100</b>	11
184	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	100	100	98	<b>99,6</b>	12
185	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	100	99	100	<b>99,6</b>	13
199	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	100	98	100	<b>99,2</b>	14
200	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	98	100	100	<b>99,2</b>	15

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4	рейтинг
247	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	98	100	100	99,2	16
244	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	99	99	100	99,2	17
248	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	99	100	98	99,2	18
203	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	100	98	99	99	19
195	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	99	99	99	99	20
211	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	97	100	100	98,8	21
197	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	98	100	98	98,8	22
245	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	97	100	100	98,8	23
187	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	98	99	99	98,6	24
186	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	98	99	99	98,6	25
213	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	99	97	100	98,4	26
210	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	99	98	98	98,4	27
204	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	98	98	99	98,2	28
193	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	98	98	98	98	29
201	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	98	98	98	98	30
224	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	97	98	100	98	31
183	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	98	97	98	97,6	32
206	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	96	98	98	97,2	33
202	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	95	99	97	97	34
205	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	97	96	99	97	35
214	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	98	95	99	97	36
241	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	92	100	100	96,8	37
191	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	96	96	97	96,2	38
220	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	96	95	99	96,2	39
221	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	94	97	99	96,2	40
192	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"	96	96	95	95,8	41

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.4.1.	П.4.2.	П.4.3	Итого по крит. 4	рейти нг
225	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	96	94	99	95,8	42
208	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	95	95	98	95,6	43
228	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	96	94	96	95,2	44
223	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	95	94	97	95	45
226	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	93	95	98	94,8	46
188	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	93	93	100	94,4	47
189	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 19 «Снежинка» комбинированного вида»	93	93	100	94,4	48
243	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	93	96	94	94,4	49
227	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лицей № 17"	94	92	98	94	50
222	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	93	92	98	93,6	51
236	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	95	90	97	93,4	52
219	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	94	90	99	93,4	53
215	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	90	94	97	93	54
242	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	84	99	99	93	55
196	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	91	95	88	92	56
234	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	88	93	92	90,8	57
229	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	90	89	95	90,6	58
238	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	89	90	94	90,4	59
218	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	87	90	97	90,2	60
217	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	87	89	93	89	61
232	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	88	85	95	88,2	62
239	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	84	87	93	87	63
216	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	84	83	93	85,4	64
240	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Ягринская гимназия"	82	83	95	85	65
233	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	83	84	91	85	66
237	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	77	85	94	83,6	67

<b>№ орг</b>	<b>Вид</b>	<b>Регион</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>П.4.1.</b>	<b>П.4.2.</b>	<b>П.4.3</b>	<b>Итого по крит. 4</b>	<b>рейти нг</b>
231	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	81	79	95	<b>83</b>	68
230	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	79	82	88	<b>82</b>	69
252	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	70	70	100	<b>76</b>	70
				94,2	94,9	97,7	<b>95,2</b>	

## КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 9.

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.5.1.	П.5.2.	П.5.3	Итого по крит. 5	рейти нг
212	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»	100	100	100	100	1
190	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"	100	100	100	100	2
207	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"	100	100	100	100	3
251	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»	100	100	100	100	4
249	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»	100	100	100	100	5
250	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»	100	100	100	100	6
247	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР	100	99	100	99,8	7
209	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"	100	98	100	99,6	8
246	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МАОУ ДО "Детский центр культуры"	100	100	99	99,5	9
244	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"	99	99	100	99,5	10
211	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"	100	97	100	99,4	11
194	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»	99	100	99	99,2	12
198	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"	98	99	100	99,2	13
224	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"	99	97	100	99,1	14
185	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»	99	99	99	99	15
210	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"	99	99	99	99	16
242	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"	99	99	99	99	17

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.5.1.	П.5.2.	П.5.3	Итого по крит. 5	рейти нг
204	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"	98	100	99	98,9	18
203	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»	99	100	98	98,7	19
195	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"	98	99	99	98,7	20
197	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"	98	100	98	98,4	21
200	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"	97	98	99	98,2	22
199	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"	98	96	99	98,1	23
206	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"	97	100	98	98,1	24
202	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»	97	99	98	97,9	25
189	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"	93	100	100	97,9	26
248	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"	99	93	99	97,8	27
184	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»	98	99	97	97,7	28
187	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»	96	99	98	97,6	29
193	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"	96	99	98	97,6	30
243	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"	98	96	98	97,6	31
186	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»	98	95	98	97,4	32
245	Организации дополнительного образования	Северодвинск	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"	99	96	97	97,4	33
214	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"	96	99	97	97,1	34
192	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"	97	97	97	97	35
213	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"	100	86	99	96,7	36
183	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»	94	98	97	96,3	37
228	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"	95	97	96	95,9	38
205	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"	93	100	95	95,4	39
225	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"	95	95	95	95	40
221	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"	94	94	96	95	41
188	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад №17 «Ручеек» комбинированного вида»	93	85	100	94,9	42
220	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"	93	97	95	94,8	43

№ орг	Вид	Регион	Наименование образовательной организации	П.5.1.	П.5.2.	П.5.3	Итого по крит. 5	рейти нг
227	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лицей № 17"	95	91	96	94,7	44
191	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида	91	97	95	94,2	45
208	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»	90	96	95	93,7	46
201	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"	90	98	94	93,6	47
215	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"	91	95	94	93,3	48
241	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"	77	100	100	93,1	49
226	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"	89	93	95	92,8	50
236	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"	92	95	92	92,6	51
223	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"	89	93	93	91,8	52
219	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"	89	85	96	91,7	53
235	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26"	100	88	88	91,6	54
232	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"	88	93	93	91,5	55
218	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"	92	88	92	91,2	56
222	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"	89	95	90	90,7	57
238	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"	88	90	91	89,9	58
229	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин"	88	85	90	88,4	59
217	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"	84	91	89	87,9	60
196	Организации дошкольного образования	Северодвинск	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"	79	90	91	87,2	61
234	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"	77	92	86	84,5	62
239	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"	80	85	87	84,5	63
216	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова	76	88	86	83,4	64
230	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина	81	88	83	83,4	65
233	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"	80	89	81	82,3	66
237	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"	80	86	81	81,7	67
252	Организации дополнительног о образования	Северодвинск	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»	80	80	80	80	68
240	Организации общего образования	Северодвинск	МАОУ "Ягринская гимназия"	76	79	81	79,1	69

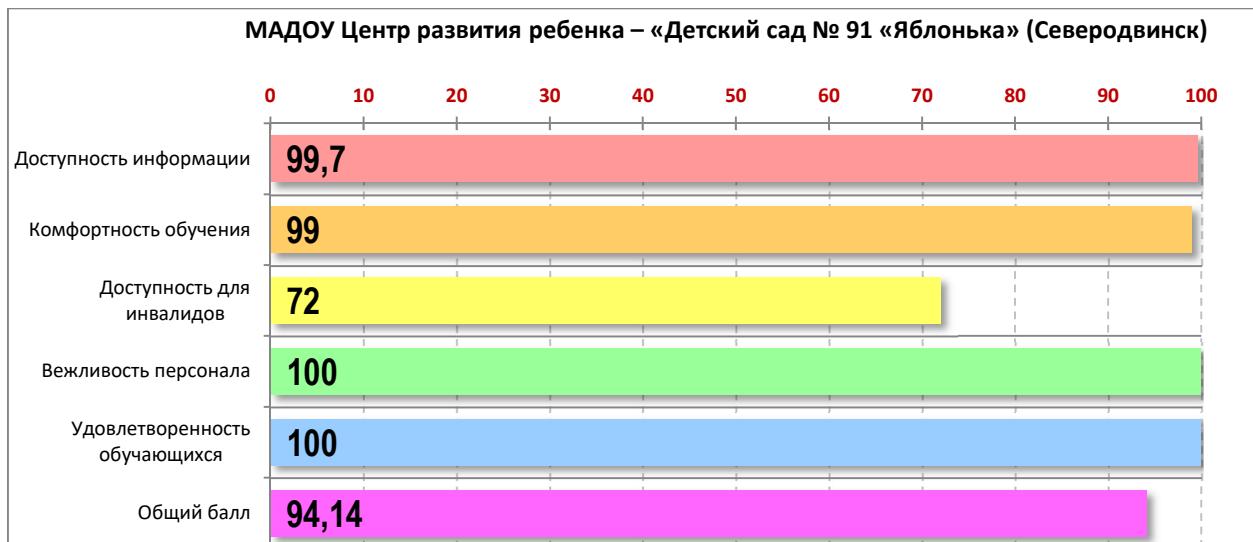
<b>№ орг</b>	<b>Вид</b>	<b>Регион</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>П.5.1.</b>	<b>П.5.2.</b>	<b>П.5.3</b>	<b>Итого по крит. 5</b>	<b>рейти нг</b>
231	Организации общего образования	Северодвинск	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"	72	80	76	<b>75,6</b>	70
				92,9	94,8	95	<b>94,3</b>	

# Выводы и заключения

## МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – «ДЕТСКИЙ САД № 91 «ЯБЛОНЬКА» (СЕВЕРОДВИНСК)

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 99 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 72 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 94,1 баллов

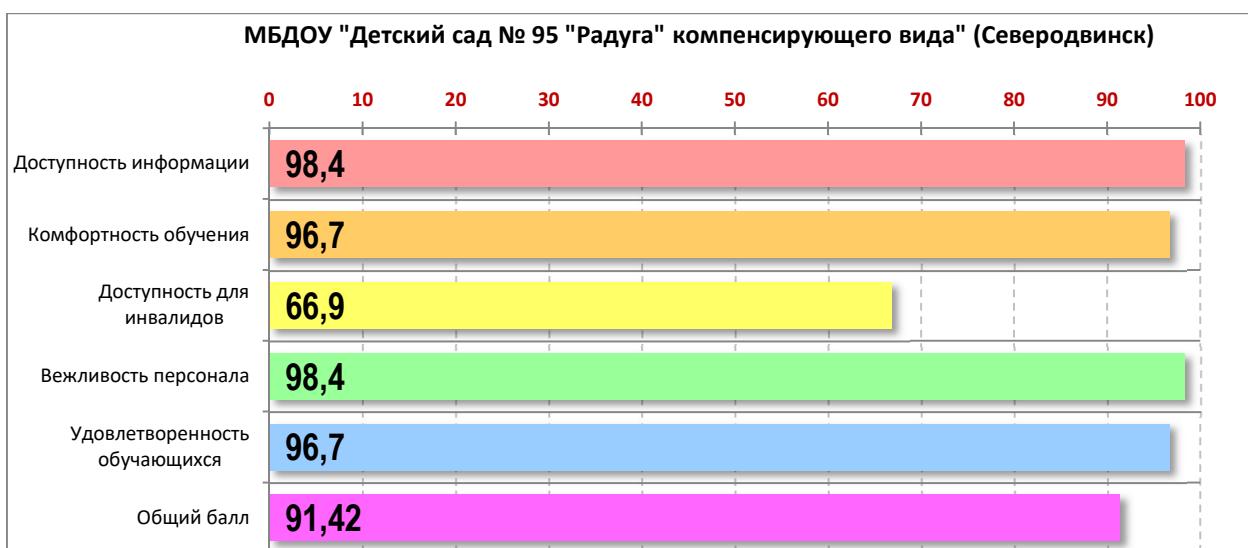
Рисунок 1



## МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 95 "РАДУГА" КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА" (СЕВЕРОДВИНСК)

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 96,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 66,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 96,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91,4 баллов

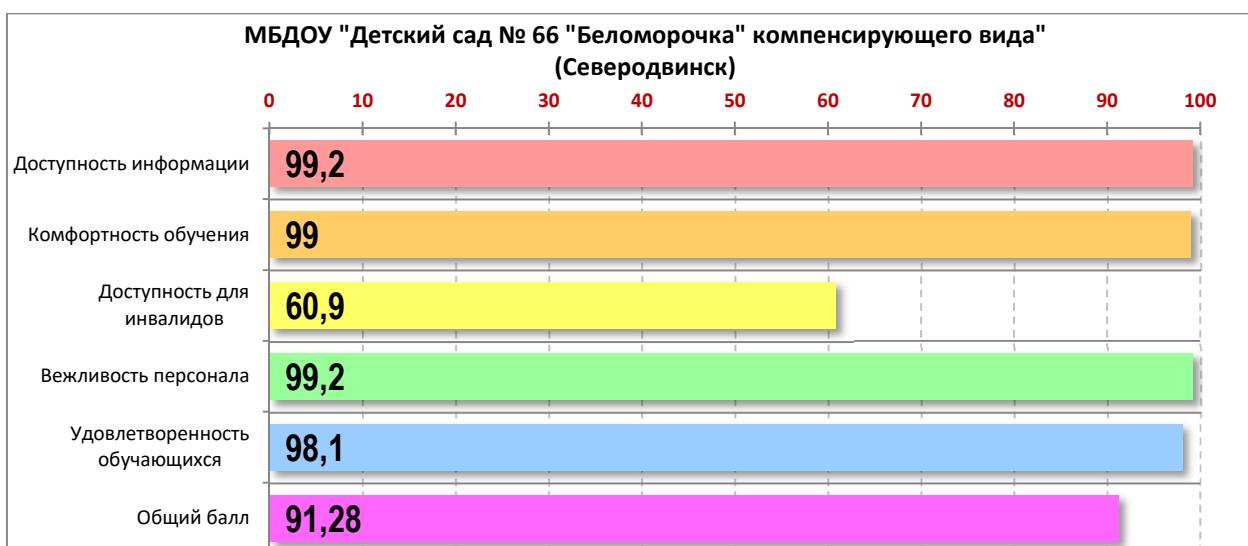
**Рисунок 2**



**МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 99 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91,3 баллов

**Рисунок 3**



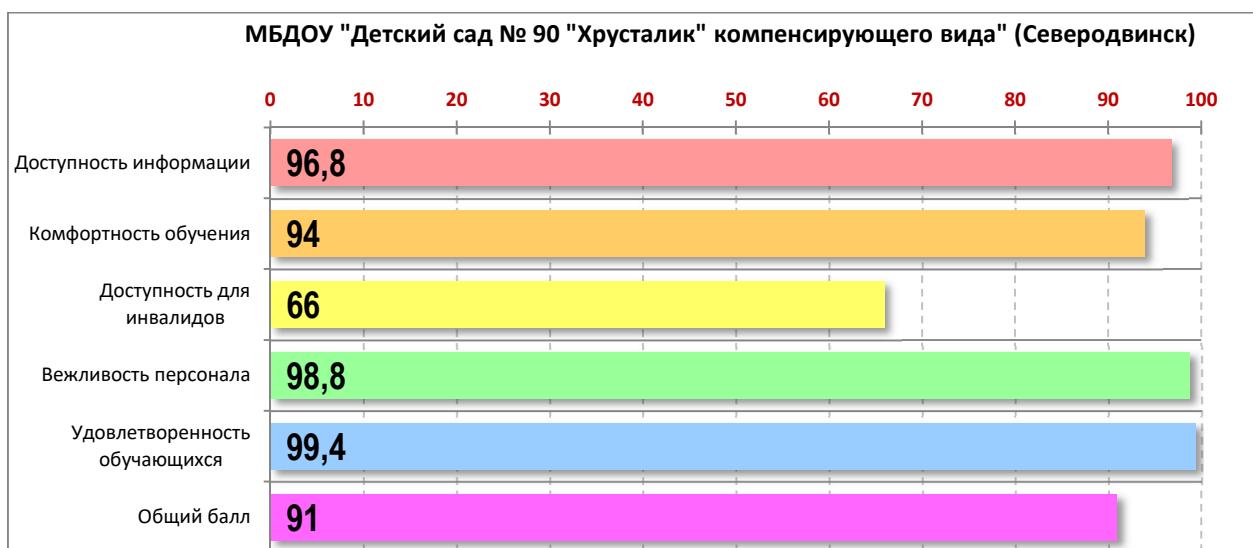
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение

наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 94 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 66 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91 баллов

**Рисунок 4**

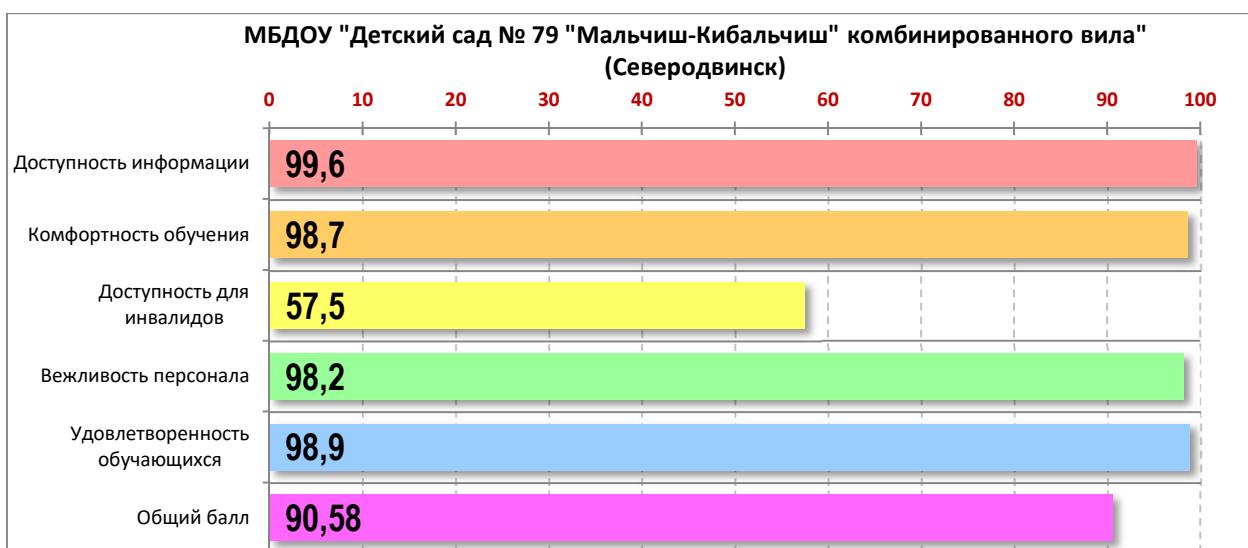


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 79 "МАЛЬЧИШ-КИБАЛЬЧИШ" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 98,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 57,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 90,6 баллов

**Рисунок 5**

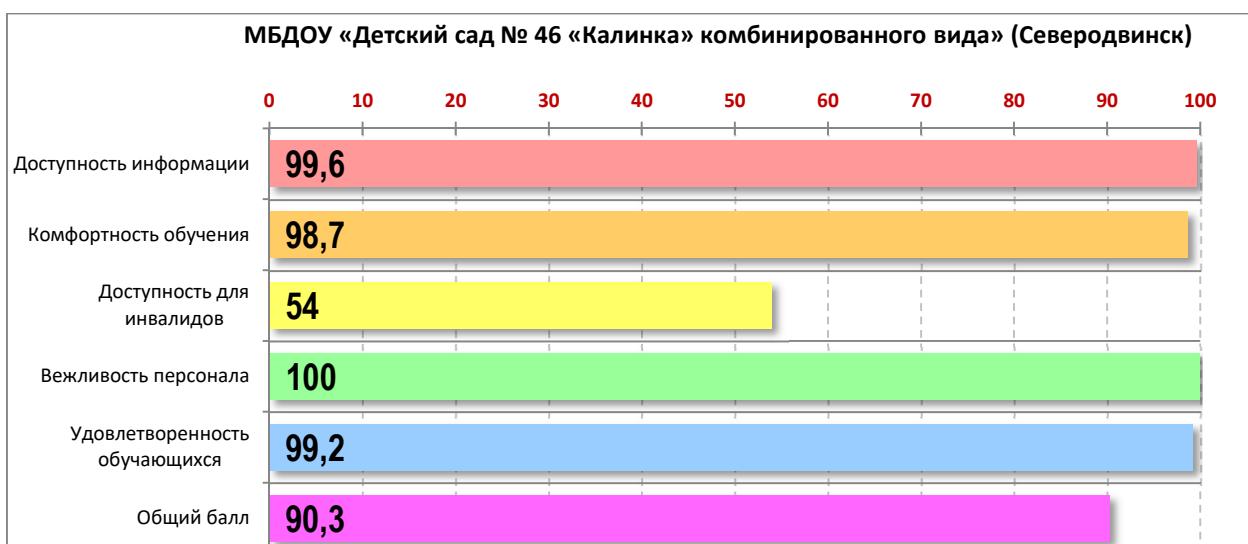


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

**МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида» (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 98,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 54 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 90,3 баллов

**Рисунок 6**

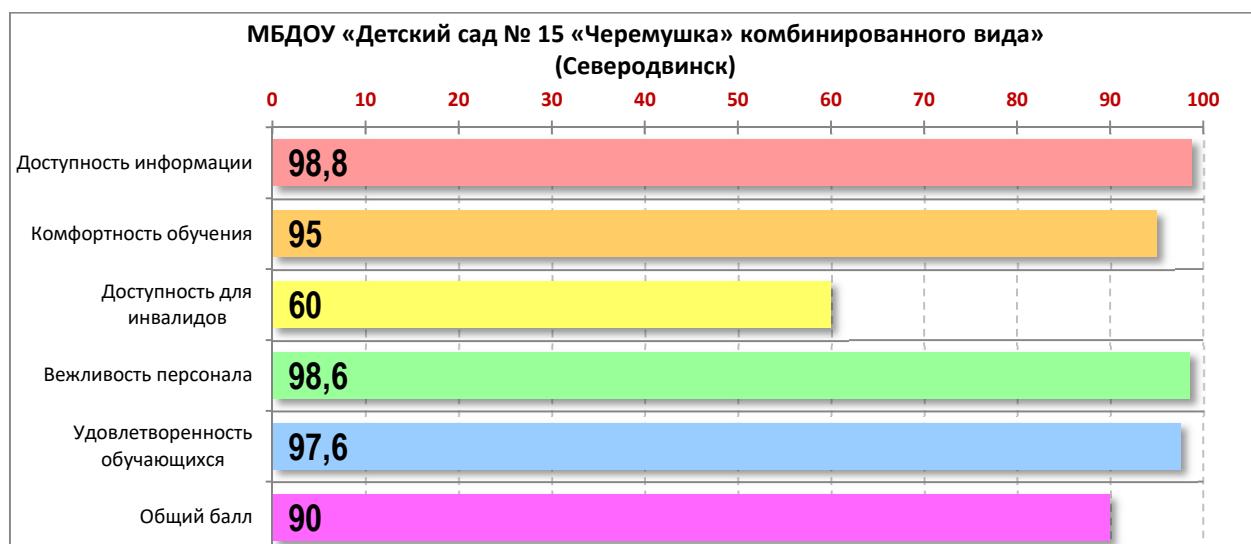


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 15 «ЧЕРЕМУШКА» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 95 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 90 баллов

**Рисунок 7**



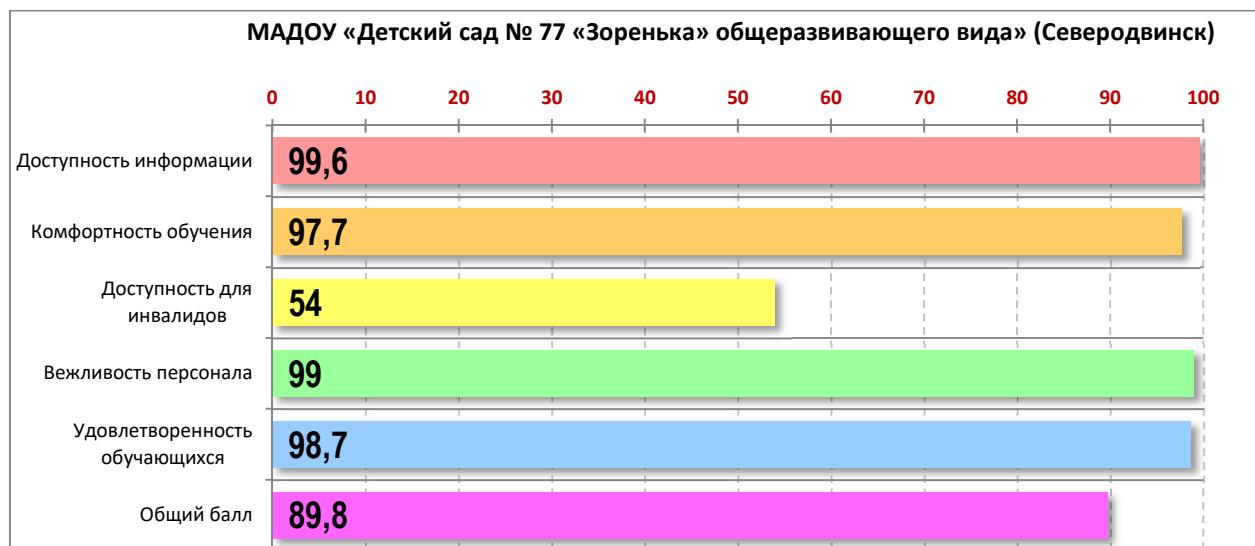
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 77 «ЗОРЕНЬКА» ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 97,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 54 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил

99 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 89,8 баллов

**Рисунок 8**

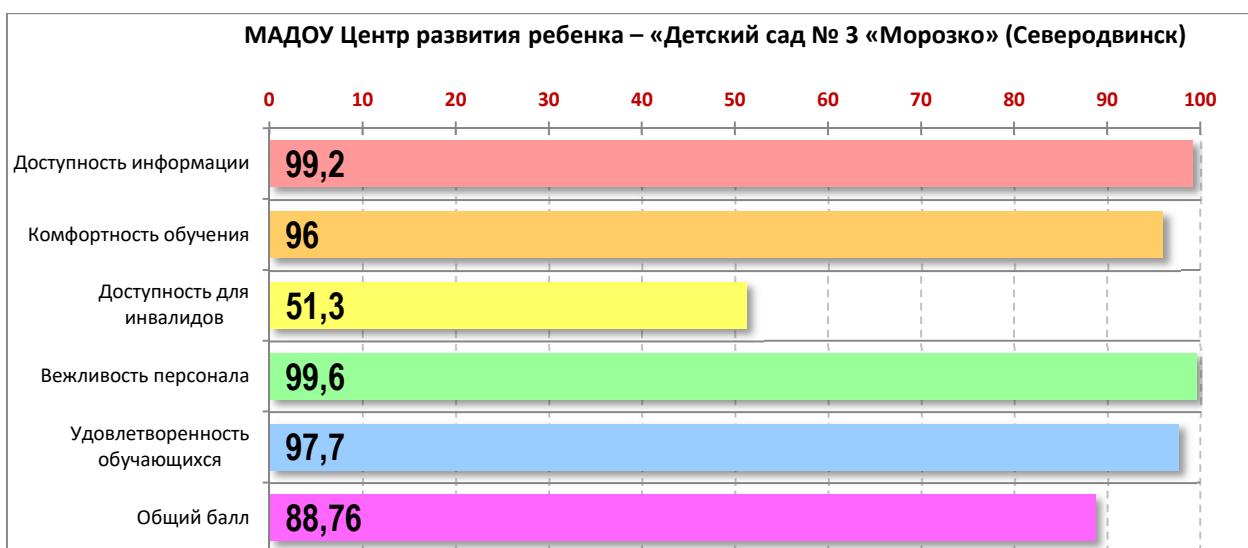


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – «ДЕТСКИЙ САД № 3 «МОРОЗКО» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 96 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 51,3 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 88,8 баллов

**Рисунок 9**

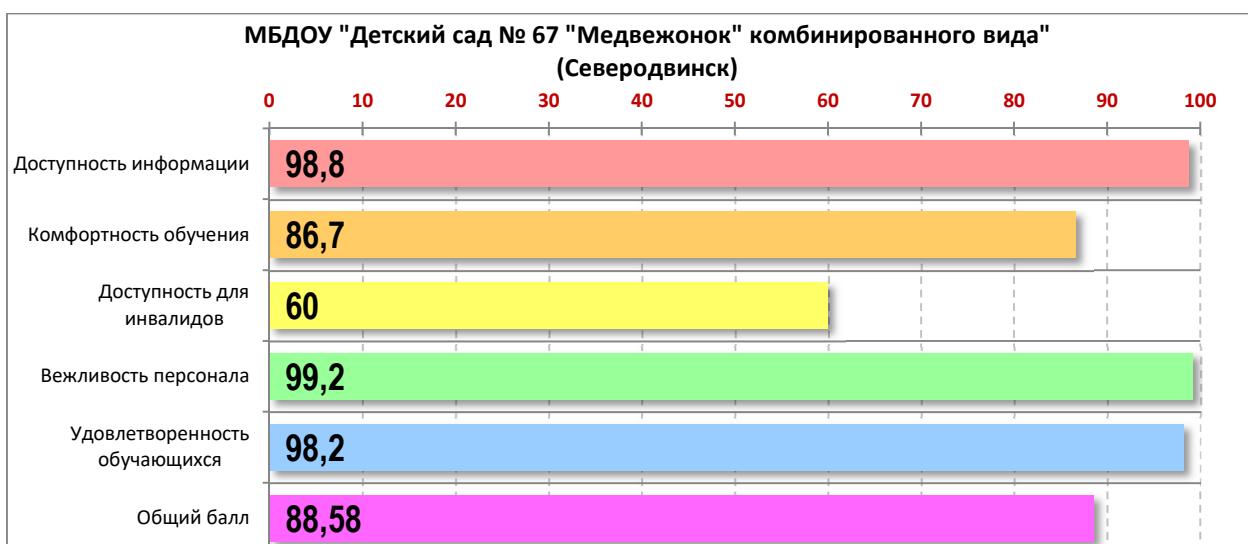


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

**МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 86,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 88,6 баллов

**Рисунок 10**

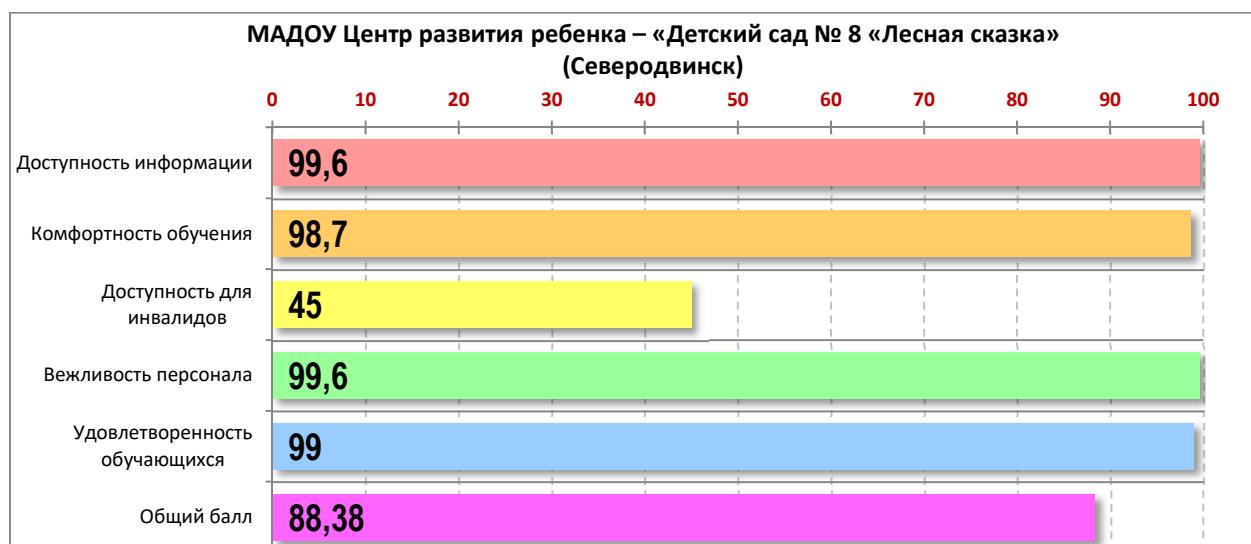


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – «ДЕТСКИЙ САД № 8 «ЛЕСНАЯ СКАЗКА» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 98,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 45 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 88,4 баллов

**Рисунок 11**



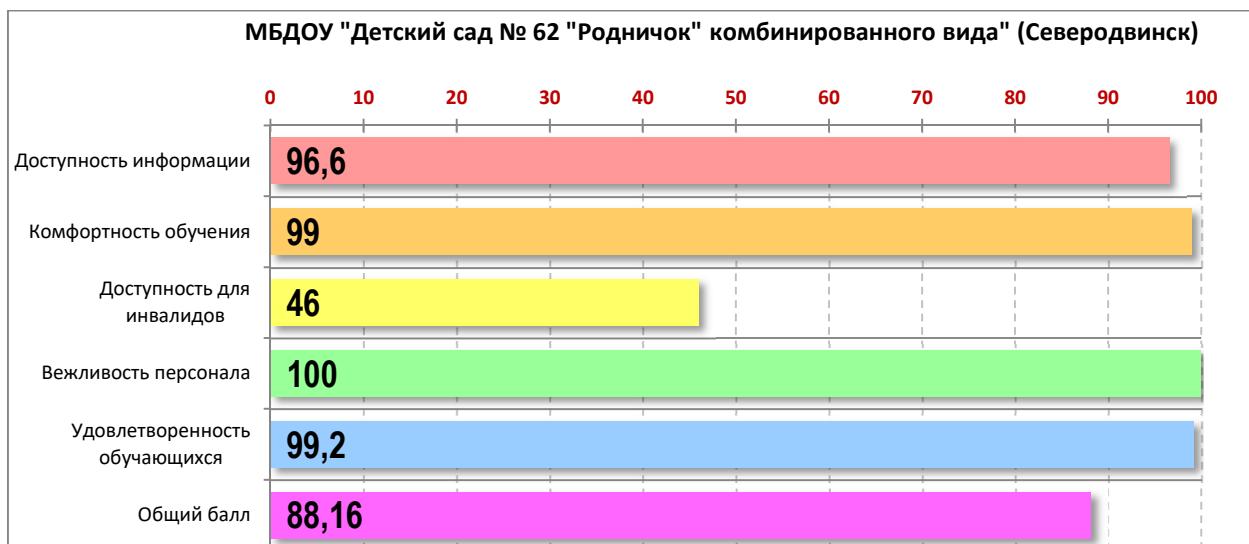
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 62 "Родничок" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 99 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил

100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 88,2 баллов

**Рисунок 12**

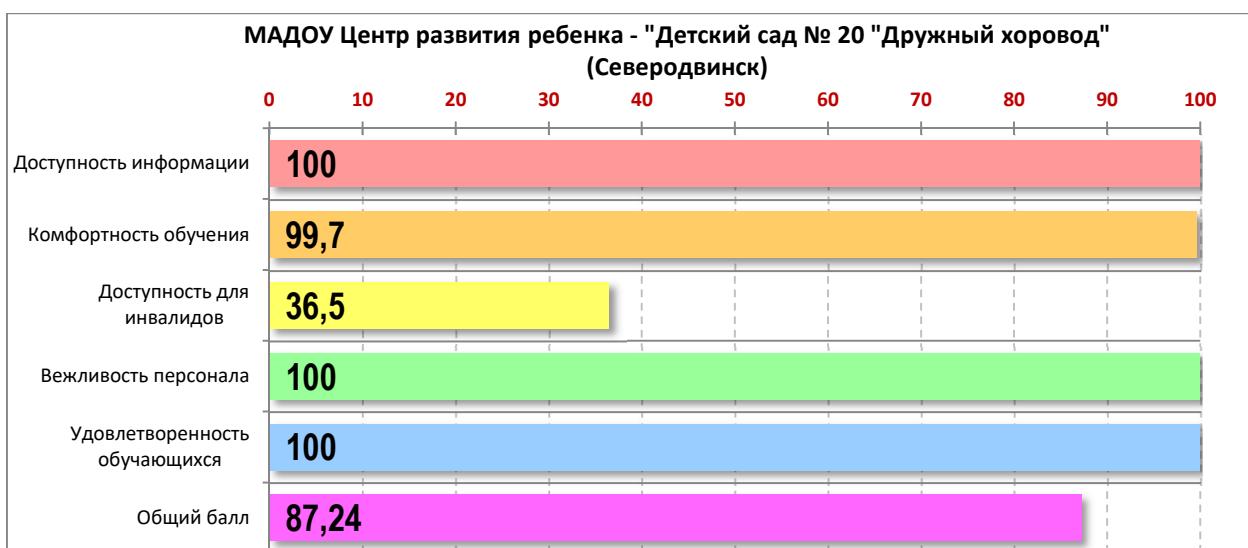


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - "ДЕТСКИЙ САД № 20 "ДРУЖНЫЙ ХОРОВОД" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 100 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 99,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 36,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 87,2 баллов

**Рисунок 13**

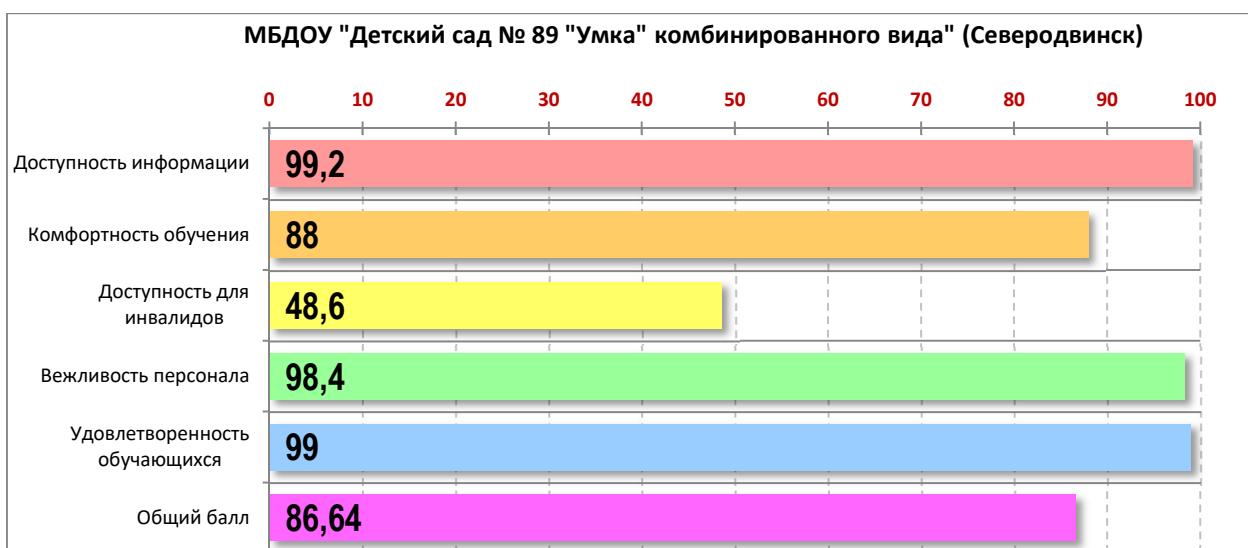


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 89 "УМКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 88 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 48,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 86,6 баллов

**Рисунок 14**

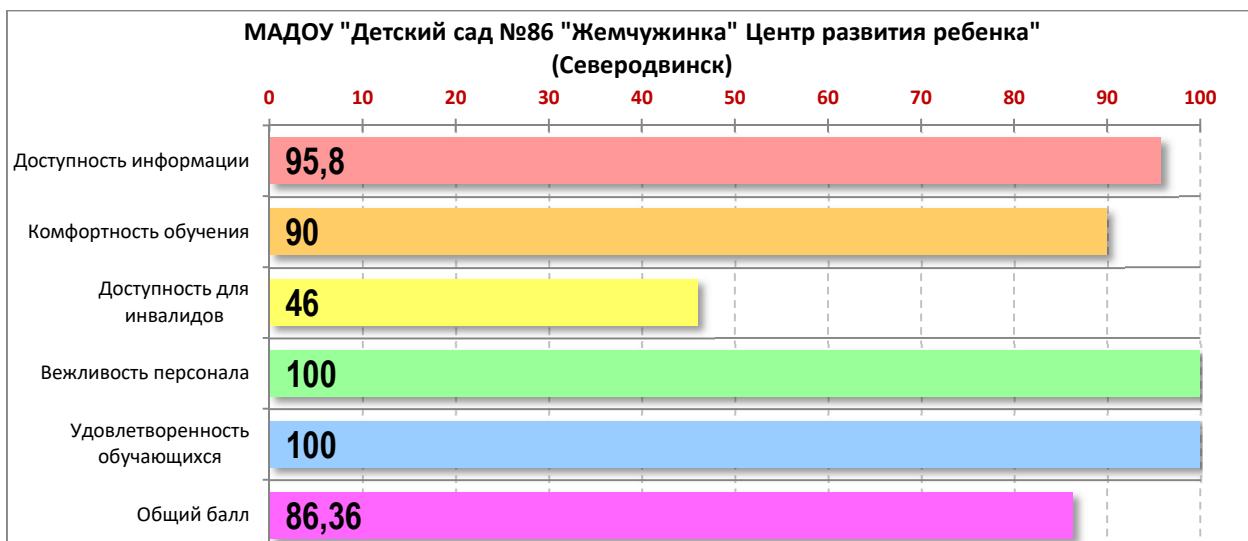


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

**МАДОУ "Детский сад №86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 95,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 90 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 86,4 баллов

**Рисунок 15**

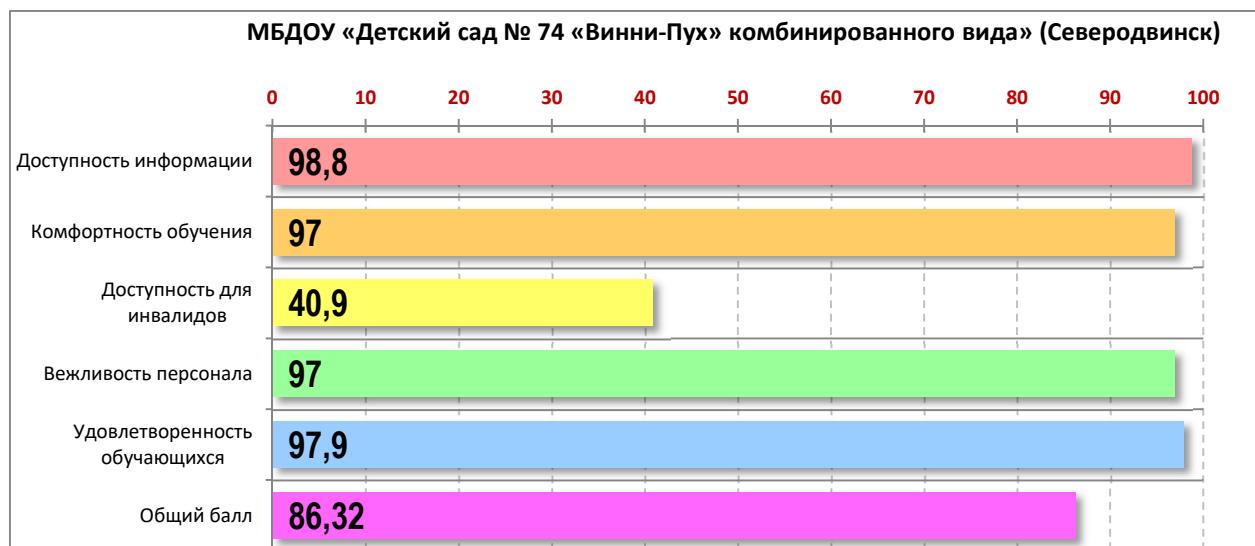


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 74 «Винни-Пух» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 97 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 40,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 97 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 86,3 баллов

**Рисунок 16**



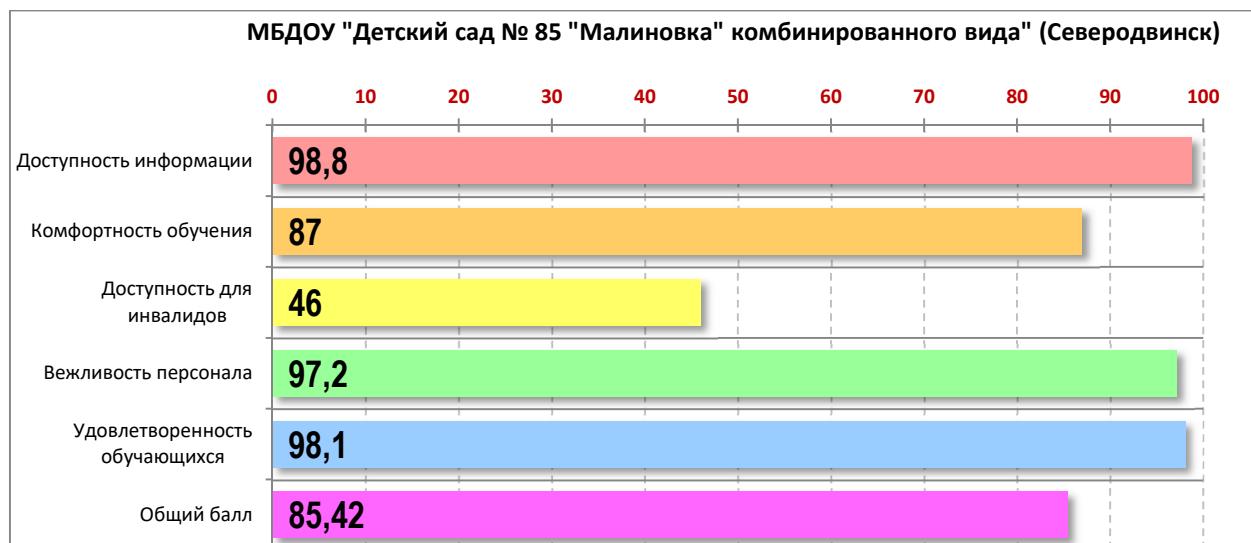
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 87 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 97,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,4 баллов

**Рисунок 17**

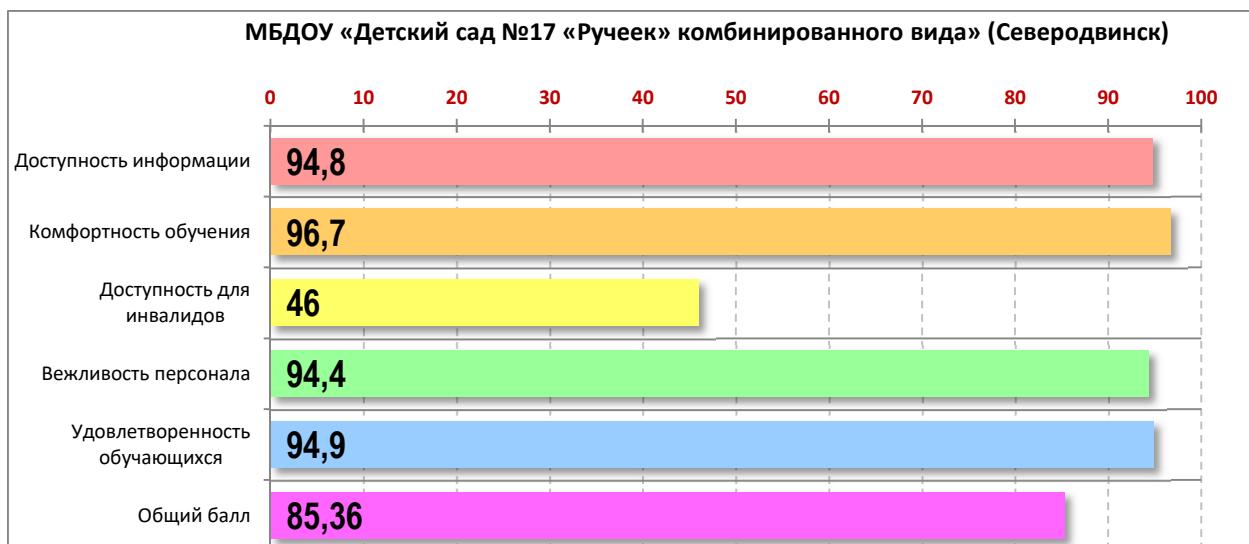


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

## **МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №17 «Ручеек» комбинированного вида» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 94,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 96,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 94,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,4 баллов

**Рисунок 18**



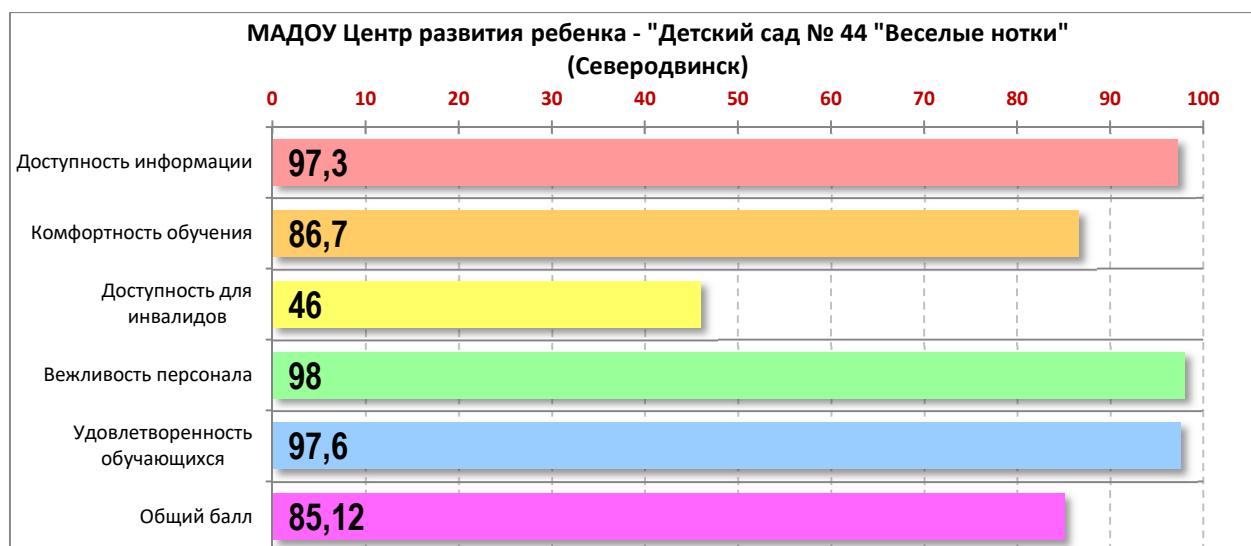
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

## **МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - "ДЕТСКИЙ САД № 44 "Веселые нотки" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 86,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,1 баллов

Рисунок 19

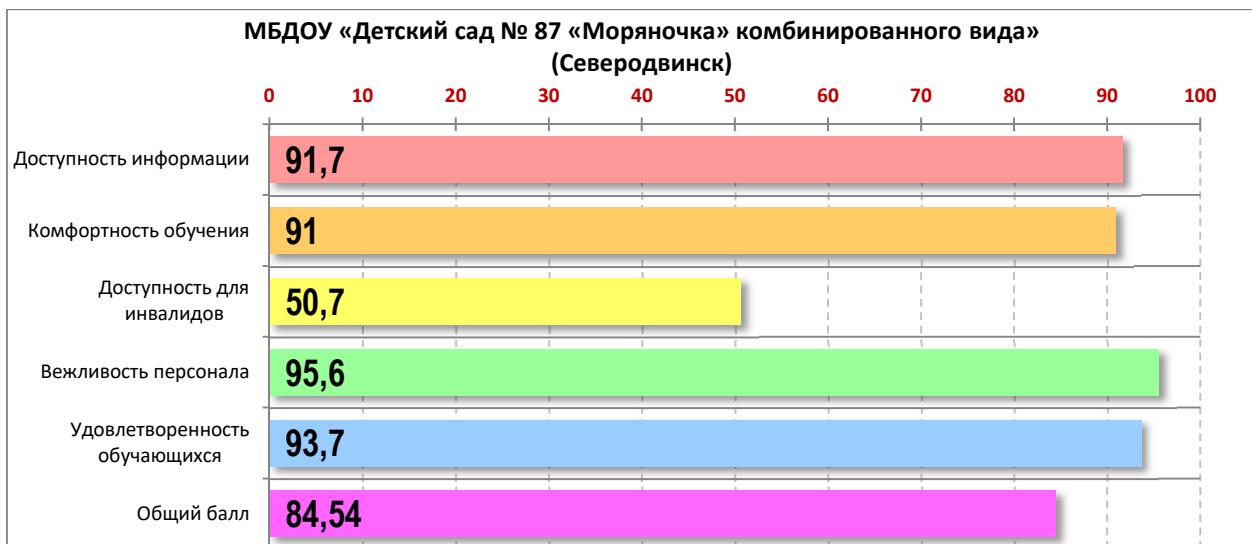


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 87 «Моряночка» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 91,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 91 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 50,7 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 95,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 93,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,5 баллов

**Рисунок 20**

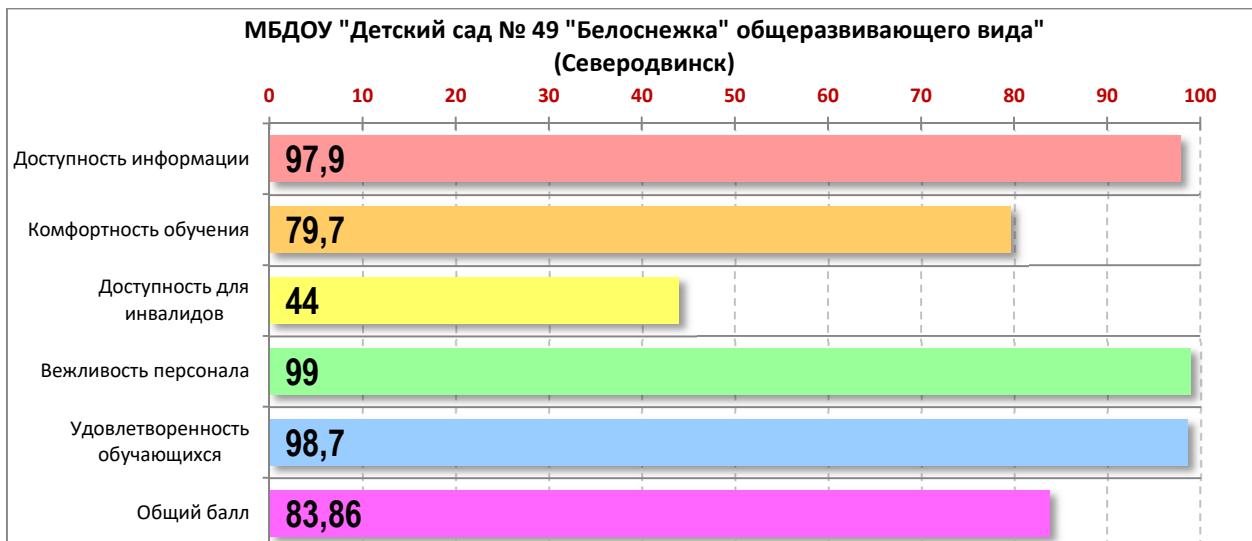


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

**МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 79,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 44 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 83,9 баллов

**Рисунок 21**

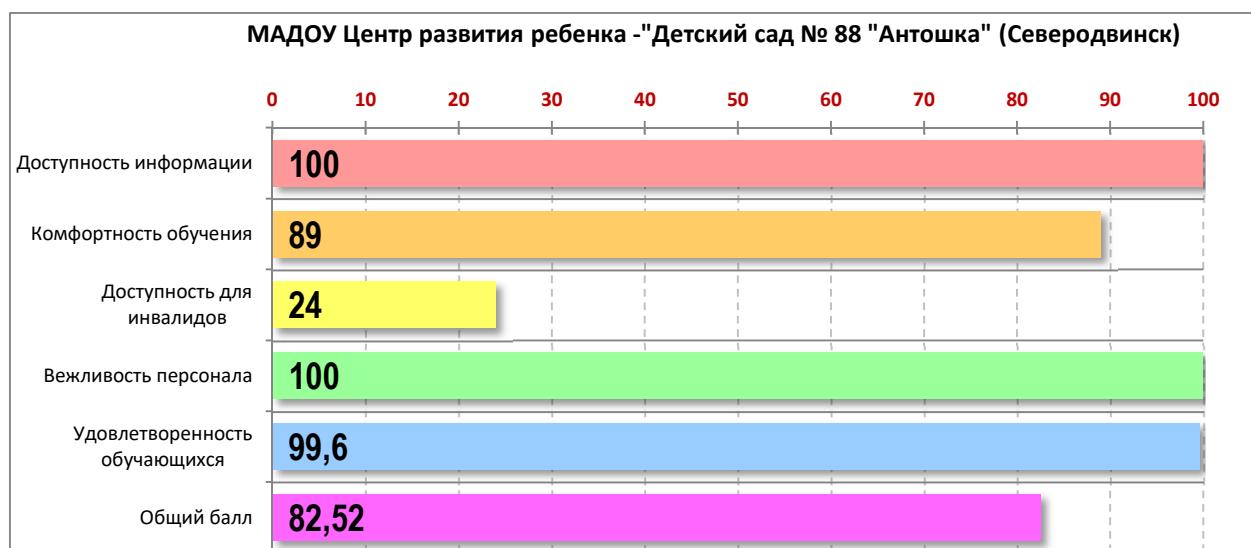


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА -"ДЕТСКИЙ САД № 88 "Антошка" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 100 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 89 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 24 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82,5 баллов

**Рисунок 22**



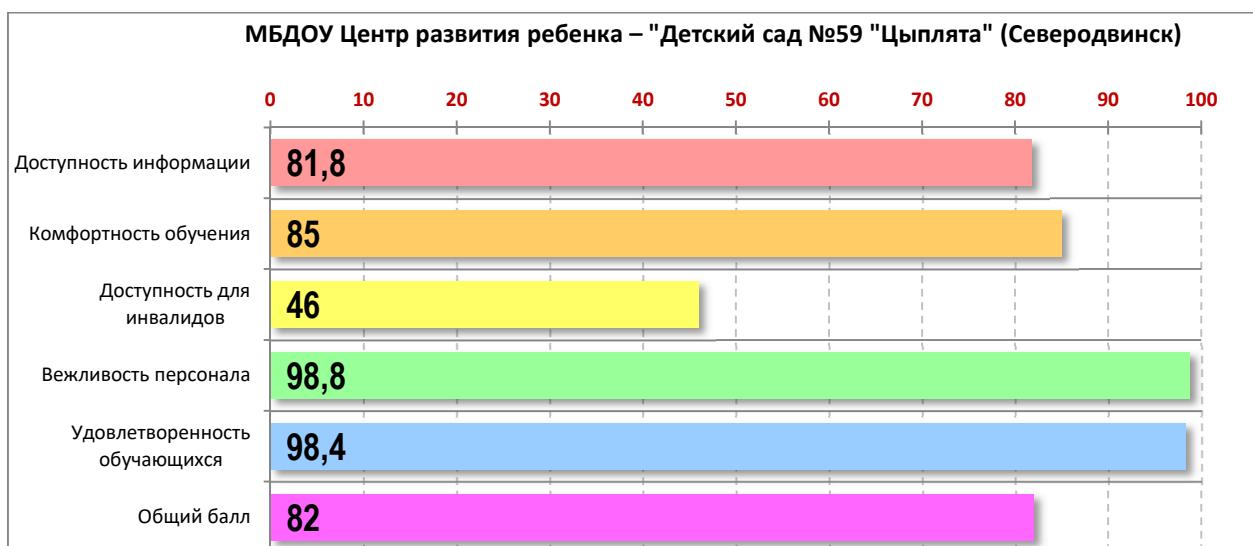
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании,

может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже..

### **МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – "ДЕТСКИЙ САД №59 "ЦЫПЛЯТА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 81,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 85 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 98,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82 баллов

**Рисунок 23**



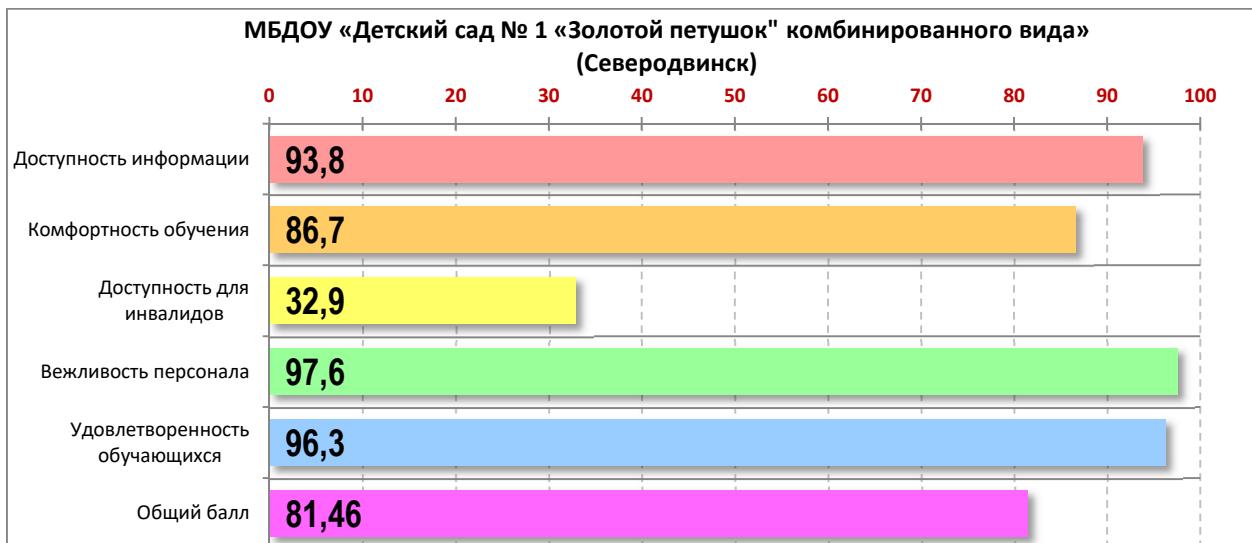
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 1 «ЗОЛОТОЙ ПЕТУШОК» КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,8 баллов, по показателю

комфортности условий предоставления услуг, 86,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 32,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 97,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 96,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 81,5 баллов

**Рисунок 24**

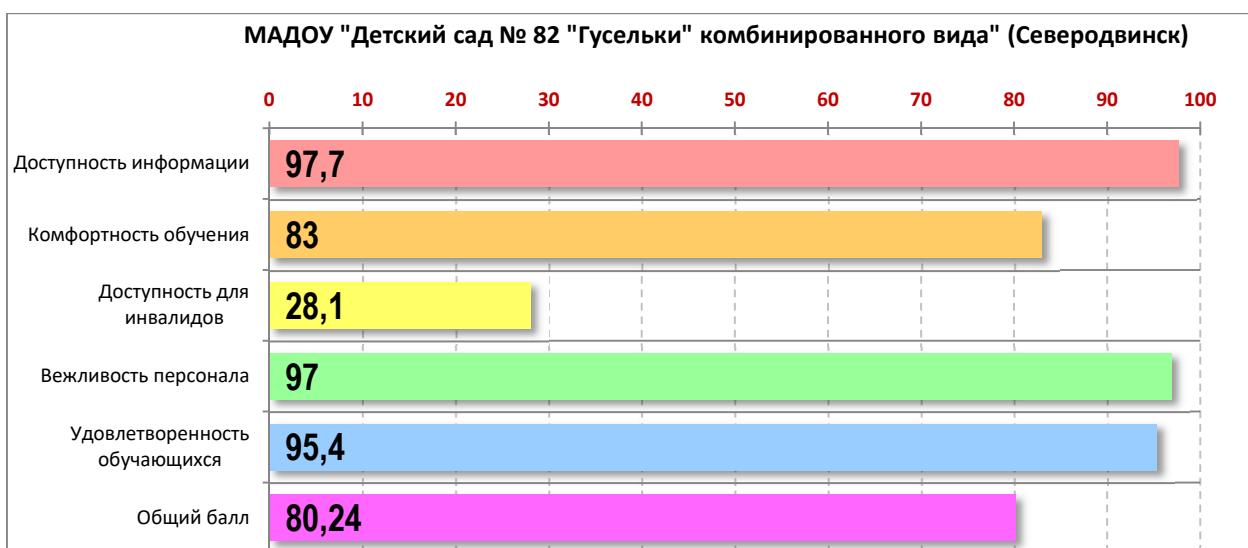


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МАДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 82 "ГУСЕЛЬКИ" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97,7 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 83 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 28,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 97 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,2 баллов

**Рисунок 25**

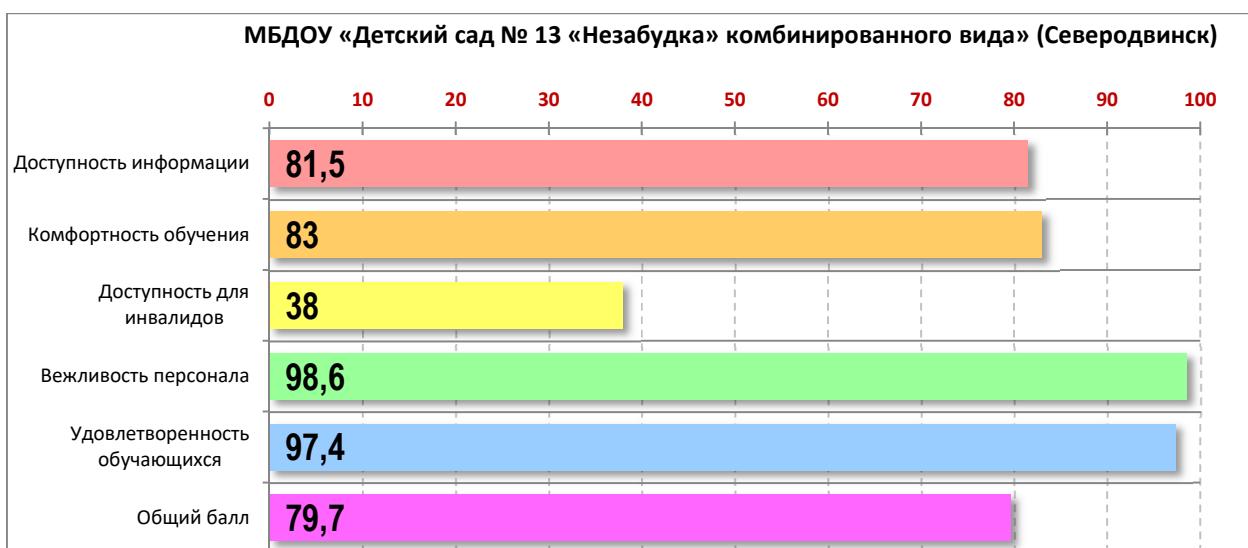


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида» (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 81,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 83 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,7 баллов

**Рисунок 26**

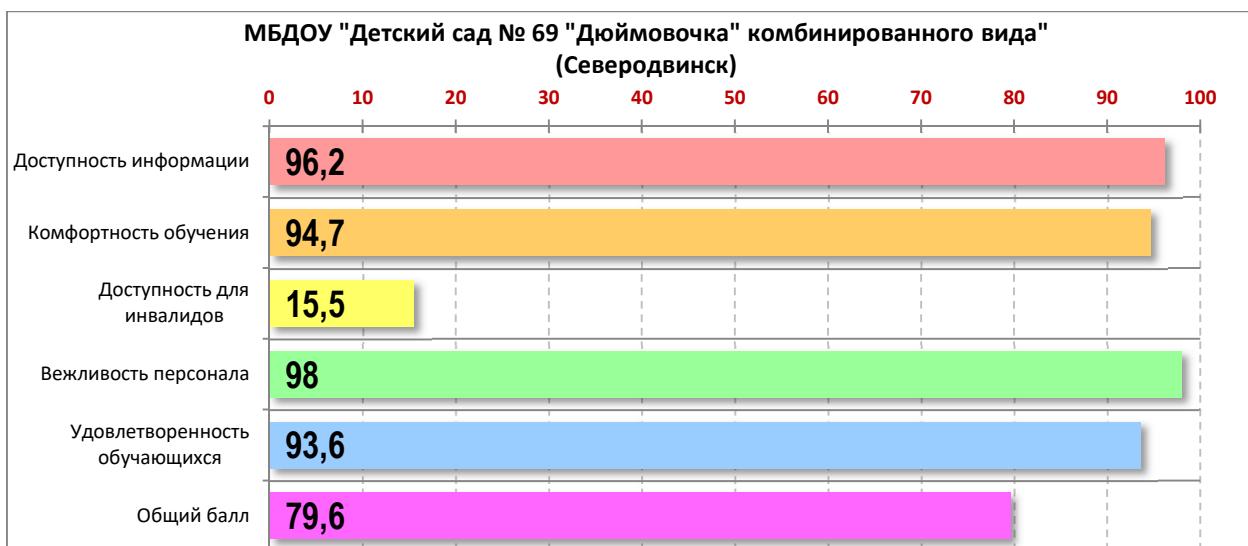


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

**МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 94,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 15,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 93,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,6 баллов

**Рисунок 27**

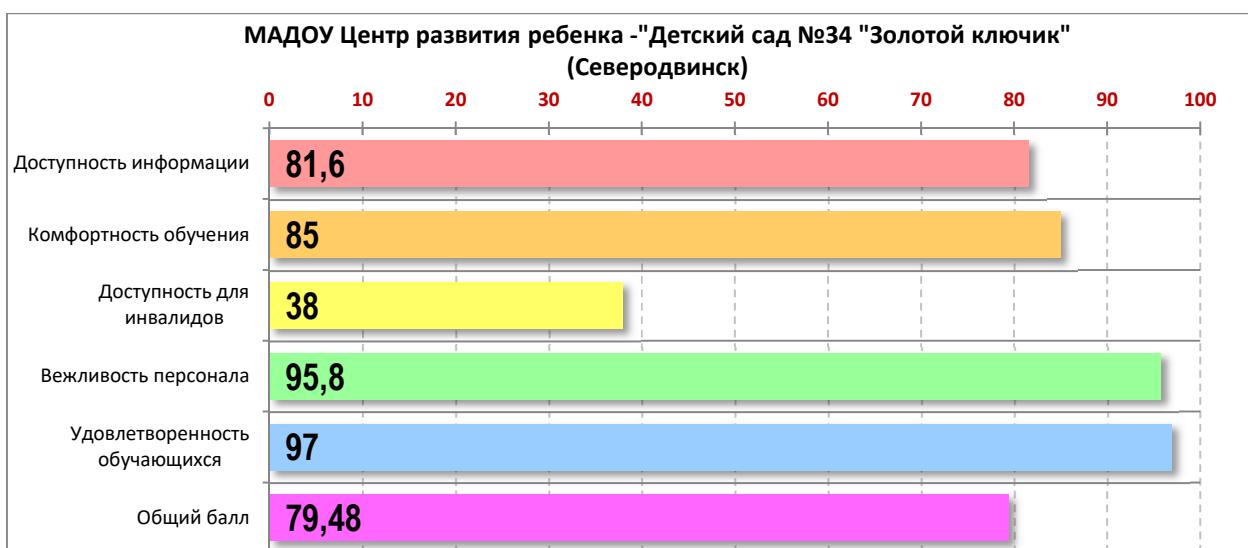


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению этих недостатков тоже..

### **МАДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - "ДЕТСКИЙ САД №34 "Золотой ключик" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 81,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 85 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 95,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,5 баллов

**Рисунок 28**

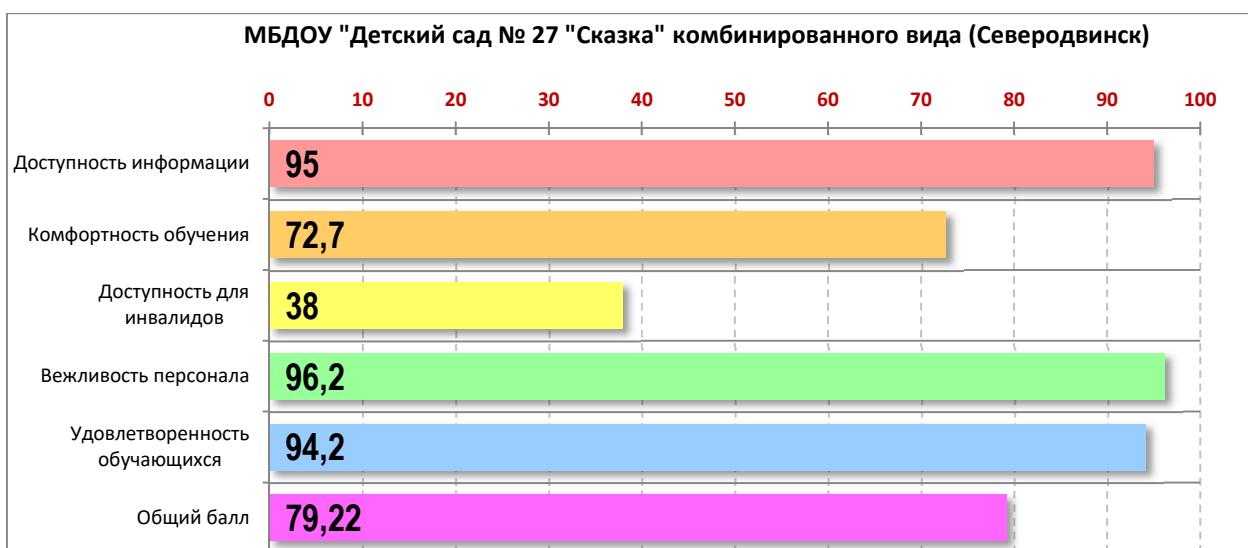


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 27 "СКАЗКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 95 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 72,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 94,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,2 баллов

**Рисунок 29**

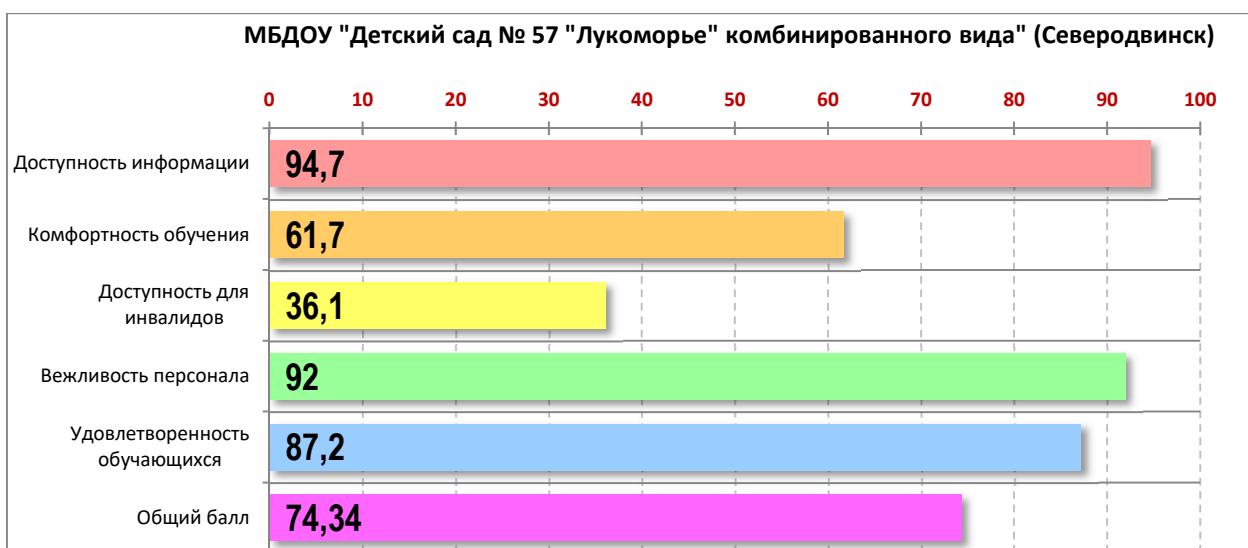


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 57 "ЛУКОМОРЬЕ" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 94,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 61,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 36,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 92 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 87,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 74,3 баллов

**Рисунок 30**

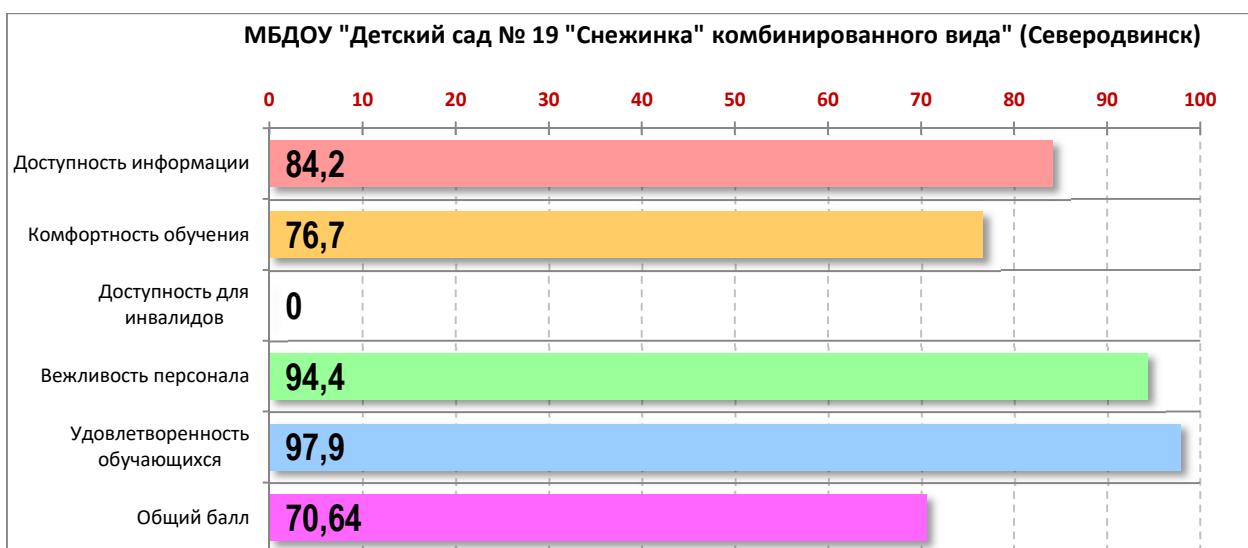


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 84,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 76,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 0 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 70,6 баллов

**Рисунок 31**

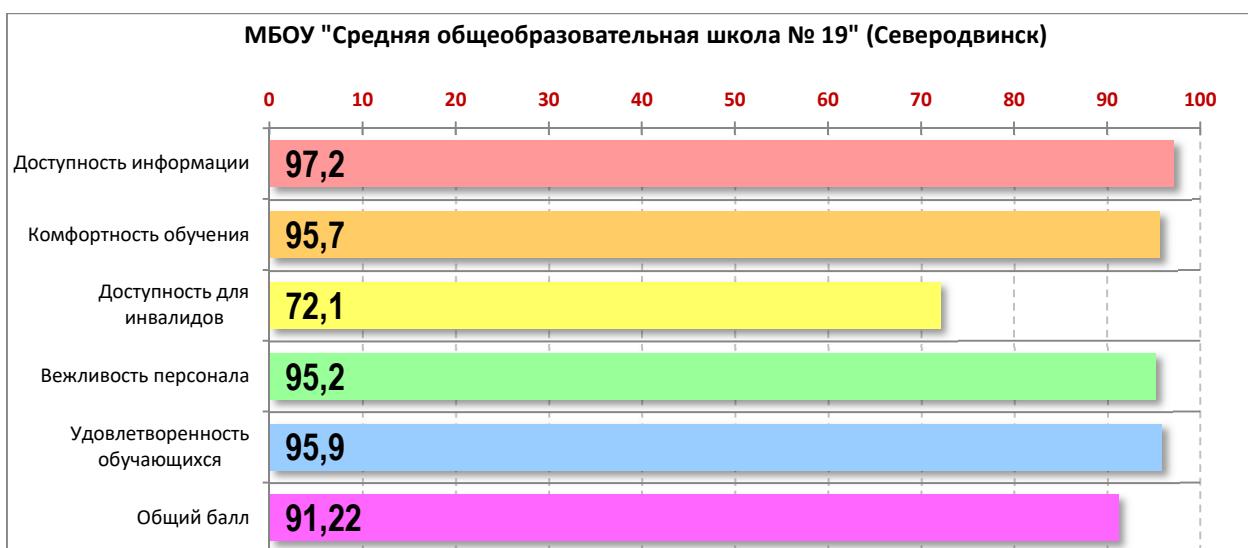


Необходимо привести информацию об организации в соответствие с требованиями законодательства. Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению этих недостатков тоже..

#### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 95,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 72,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 95,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91,2 баллов

**Рисунок 32**

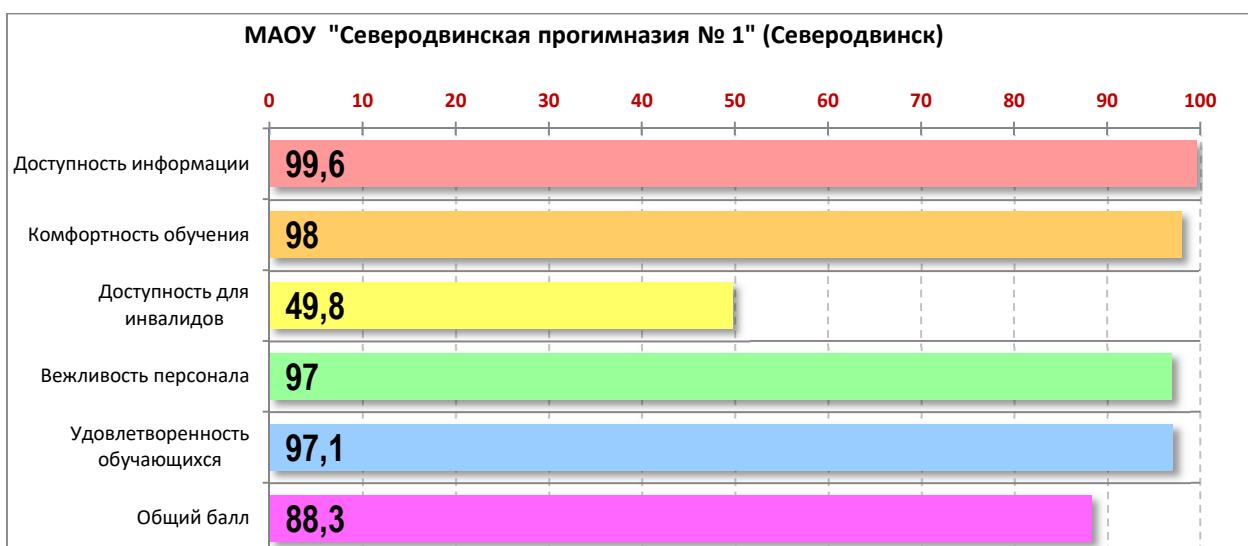


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МАОУ "СЕВЕРОДВИНСКАЯ ПРОГИМНАЗИЯ № 1" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 98 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 49,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 97 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 88,3 баллов

**Рисунок 33**

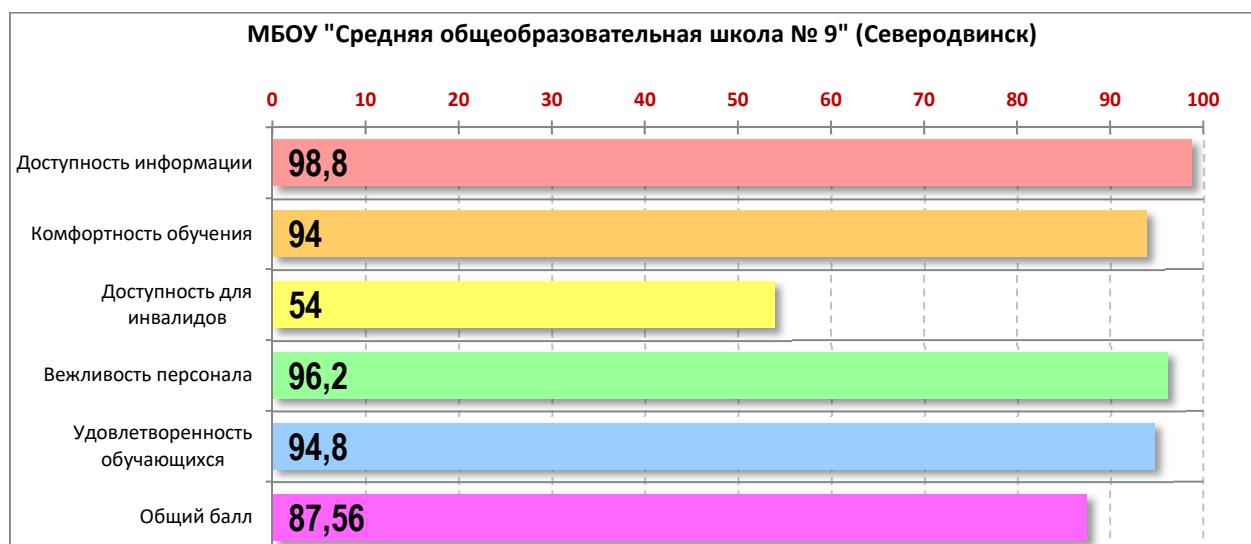


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 94 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 54 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 94,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 87,6 баллов

**Рисунок 34**



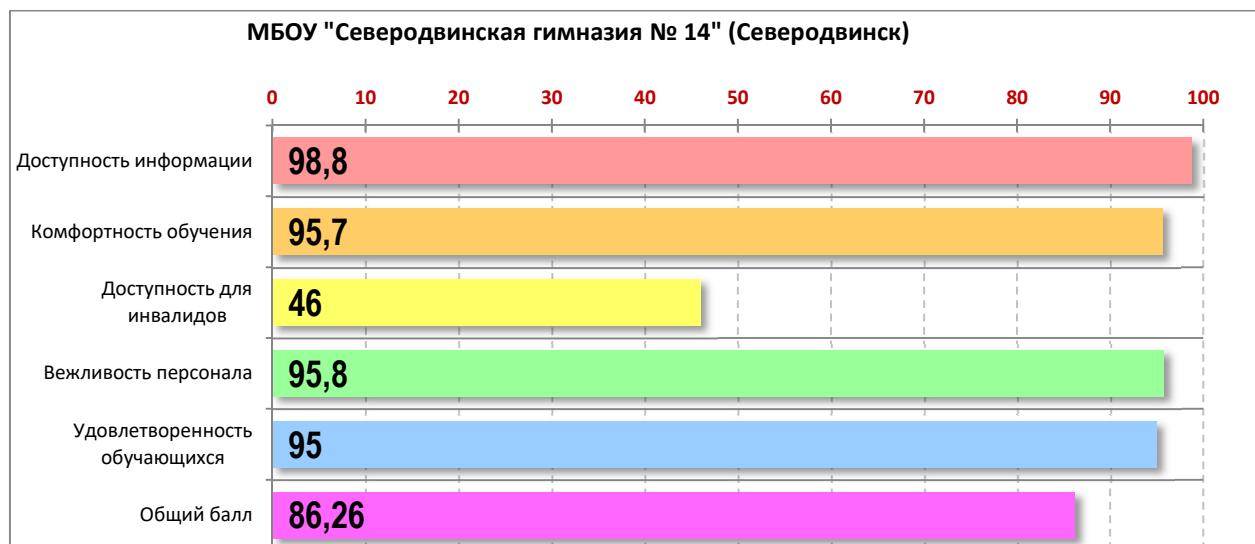
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБОУ "СЕВЕРОДВИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ № 14" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 95,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил

95,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 86,3 баллов

**Рисунок 35**

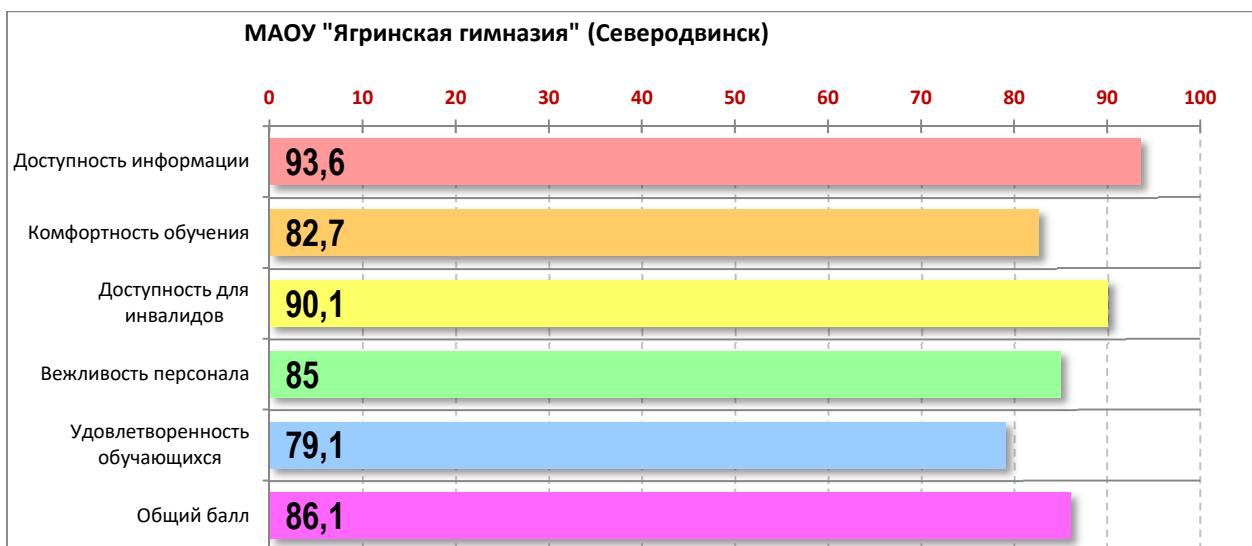


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МАОУ "Ягрынская гимназия" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 82,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 90,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 85 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 79,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 86,1 баллов

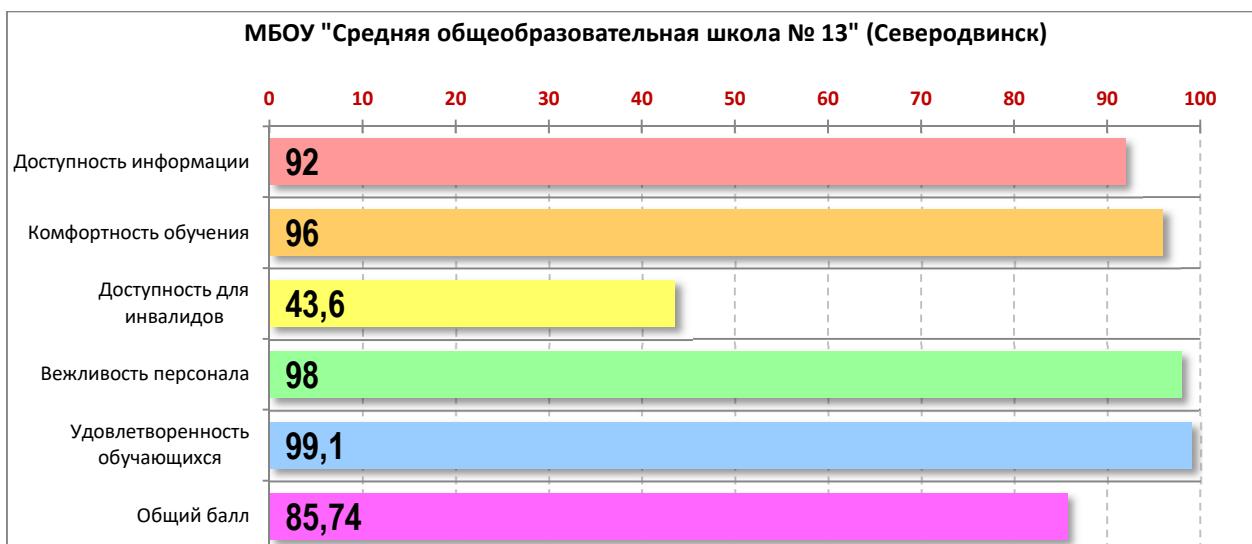
**Рисунок 36**



**МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 13" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 92 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 96 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 43,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,7 баллов

**Рисунок 37**



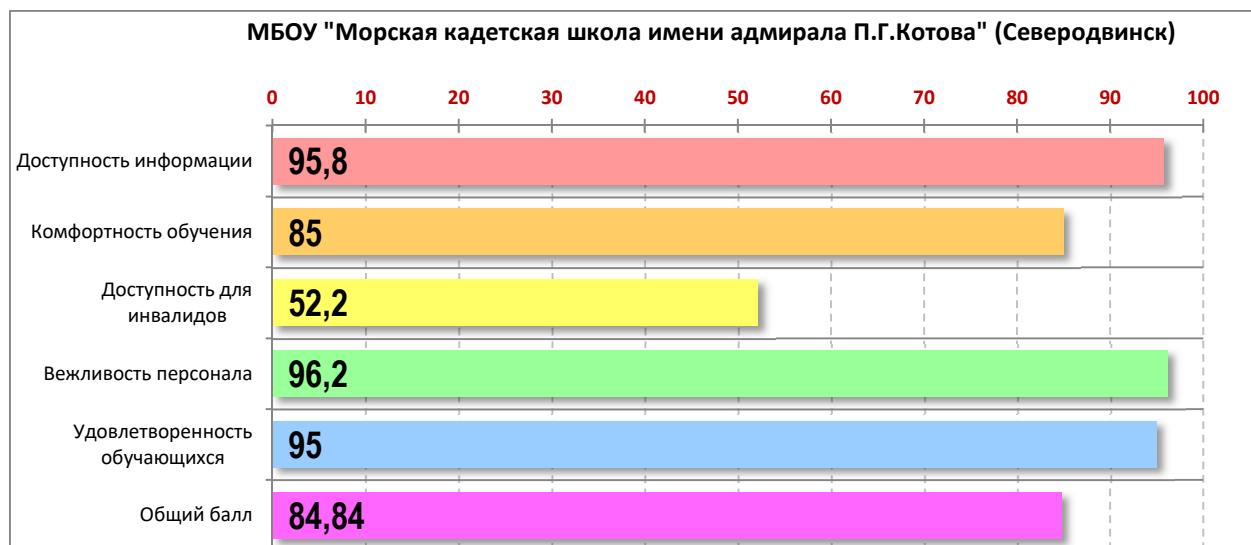
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение

наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 95,8 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 85 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 52,2 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,8 баллов

**Рисунок 38**



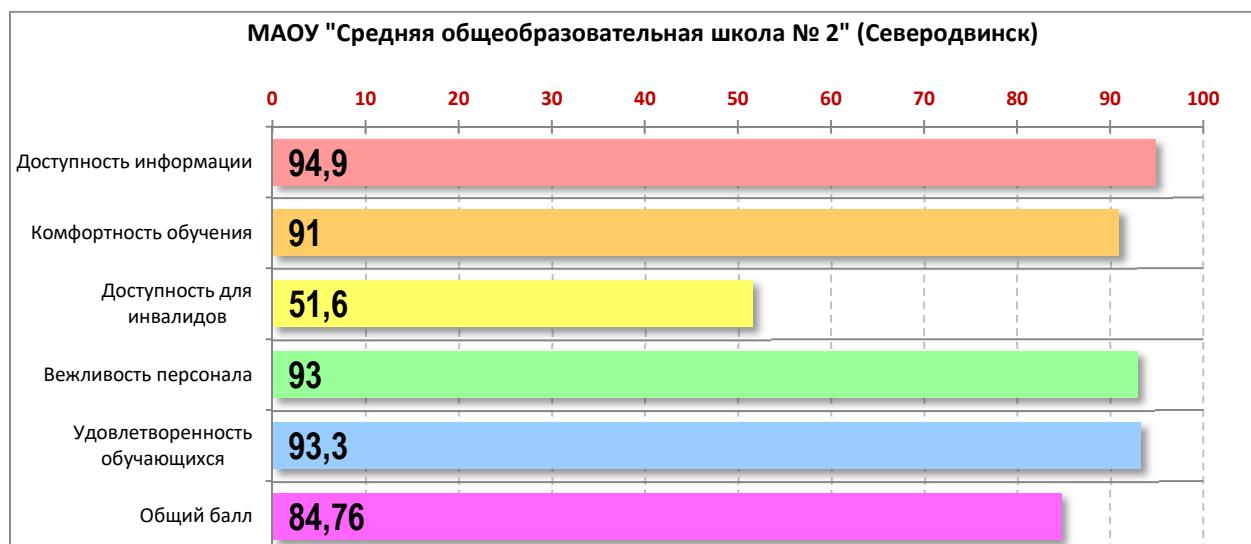
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 94,9 баллов, по показателю

комфортности условий предоставления услуг, 91 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 51,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 93,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,8 баллов

**Рисунок 39**

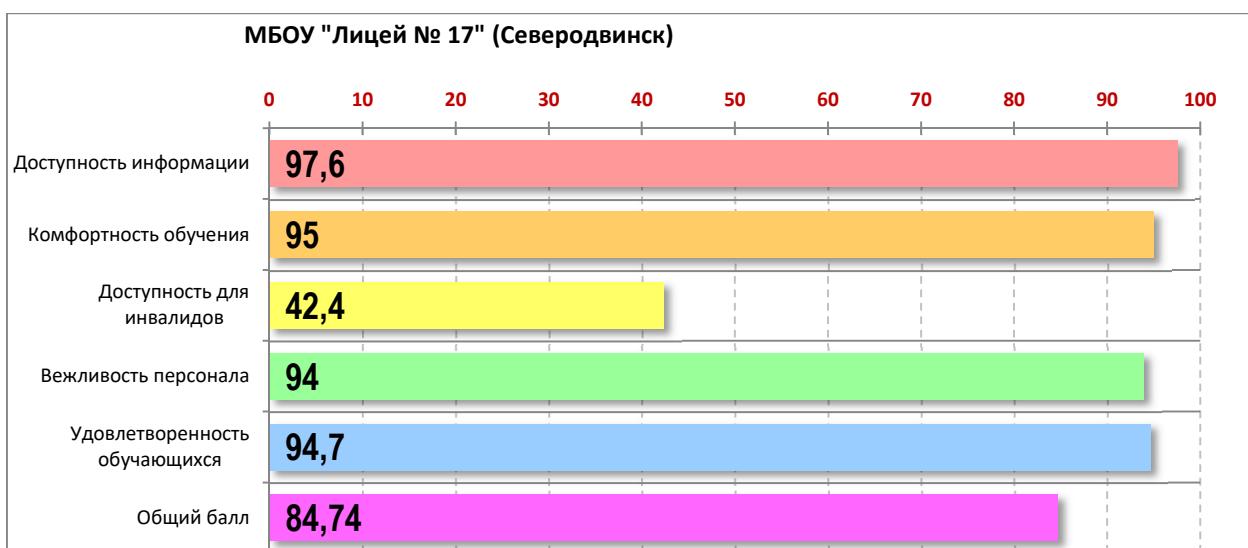


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБОУ "Лицей № 17" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97,6 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 95 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 42,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 94,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,7 баллов

**Рисунок 40**

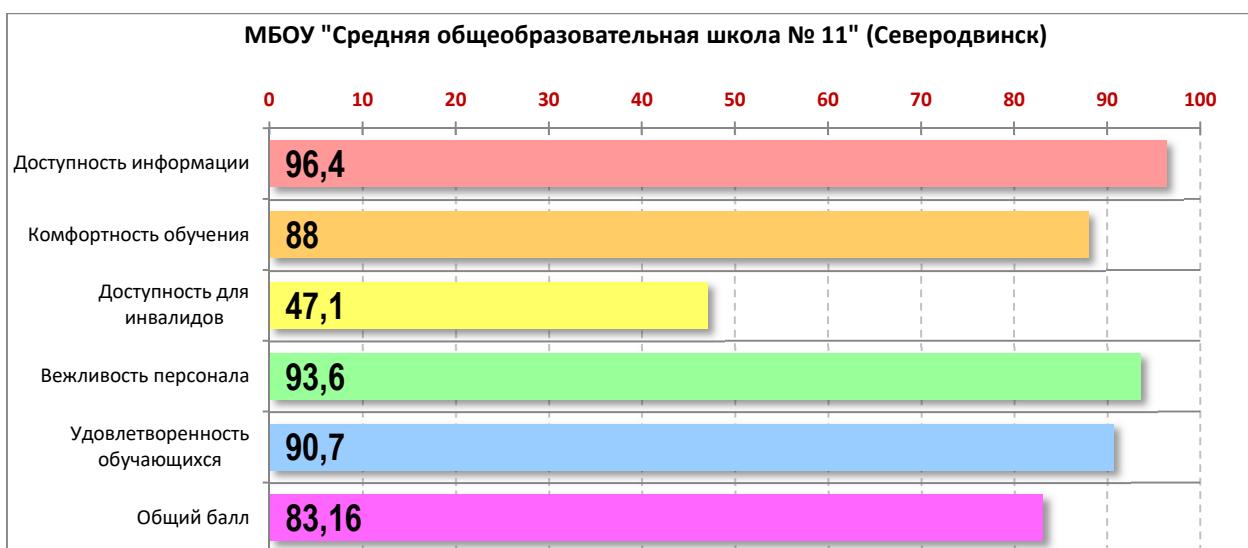


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 88 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 47,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 90,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 83,2 баллов

**Рисунок 41**

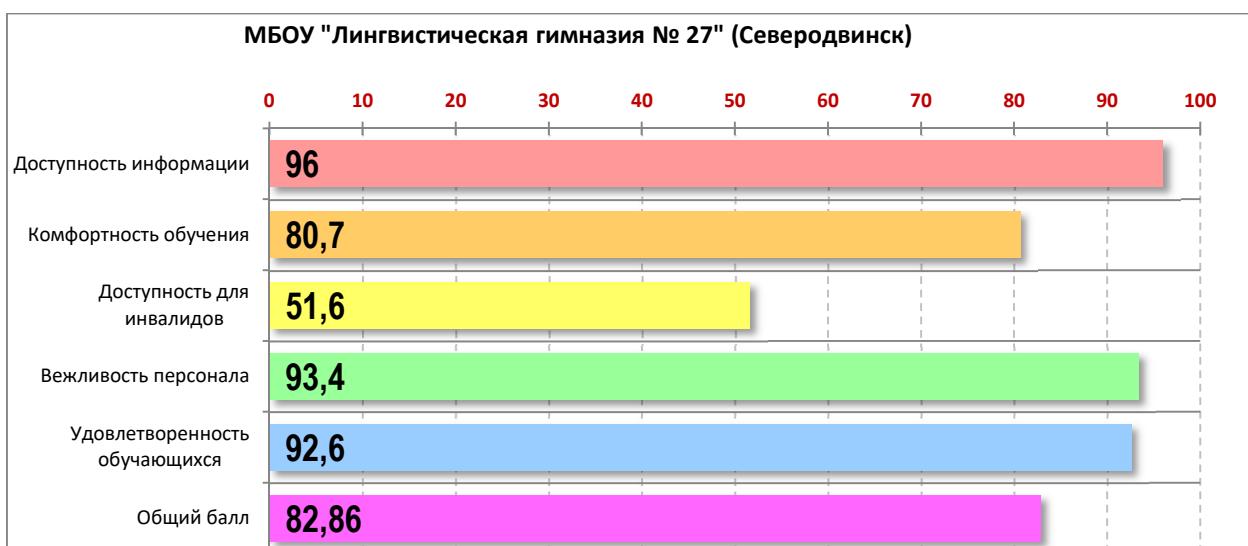


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

**МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 80,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 51,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 92,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82,9 баллов

**Рисунок 42**

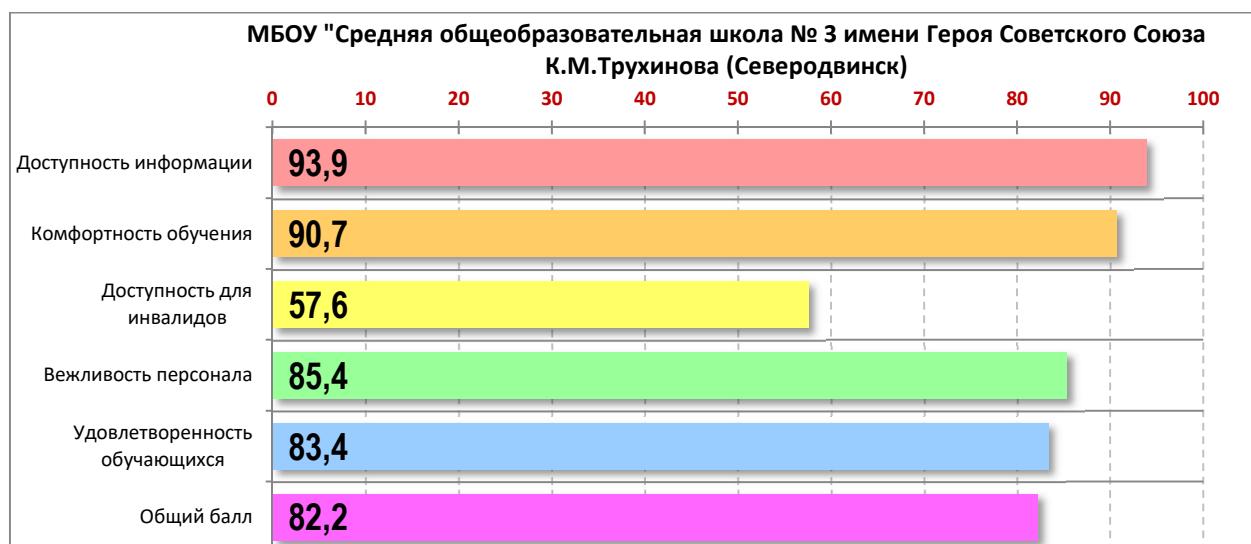


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА К.М.ТРУХИНОВА (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 90,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 57,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 85,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 83,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82,2 баллов

**Рисунок 43**



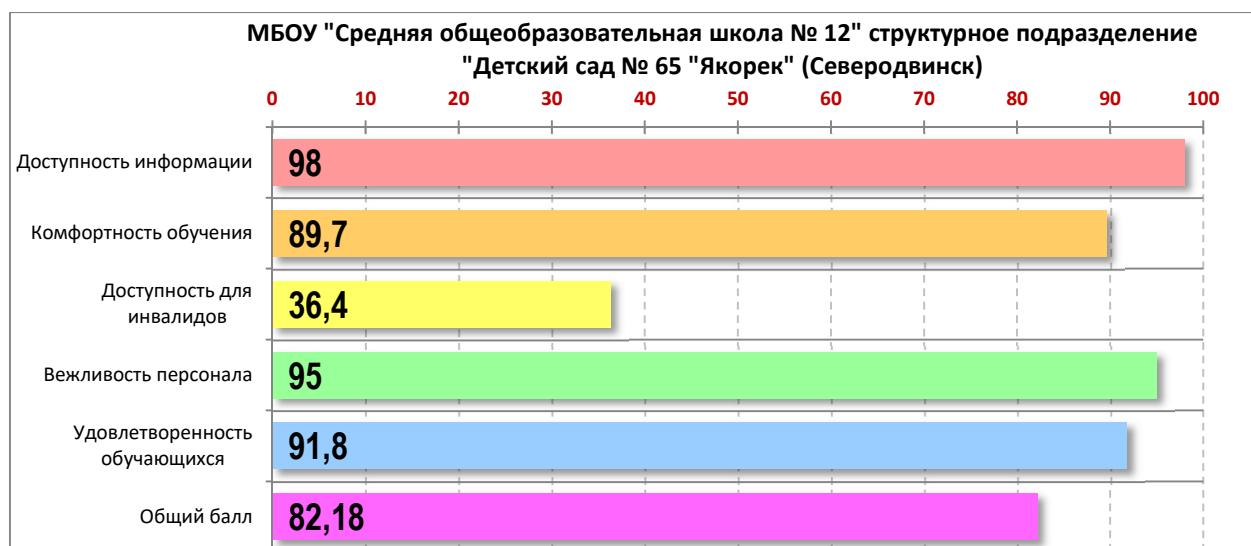
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 12" СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 65 "ЯКОРЕК" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 89,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья, 36,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 95 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 91,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82,2 баллов

**Рисунок 44**

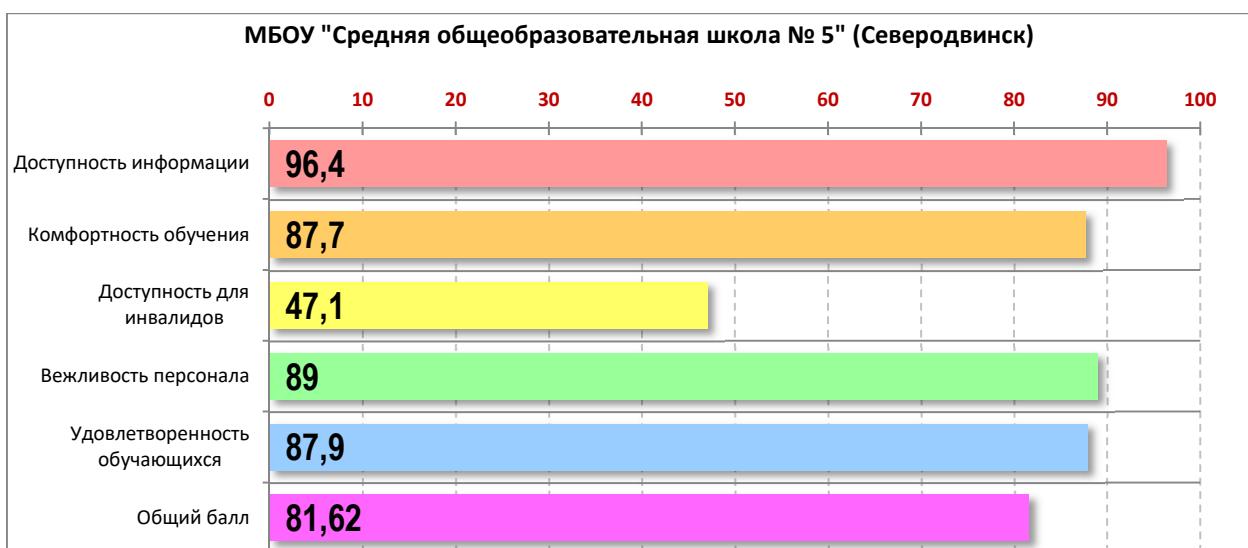


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96,4 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 87,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 47,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 89 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 87,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 81,6 баллов

**Рисунок 45**

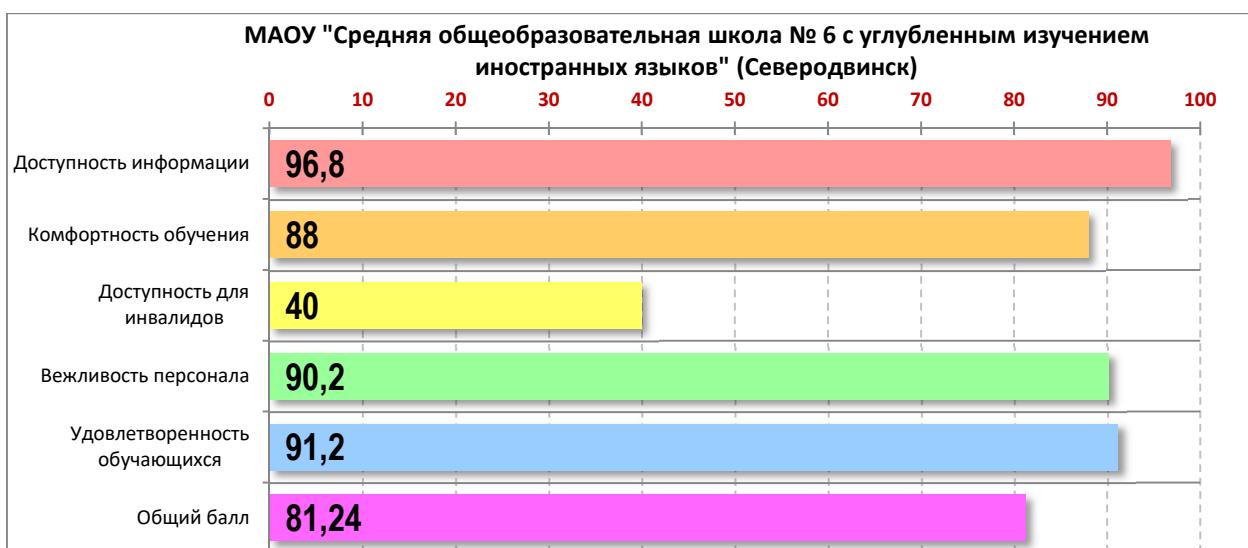


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

**МАОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 88 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 40 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 91,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 81,2 баллов

**Рисунок 46**

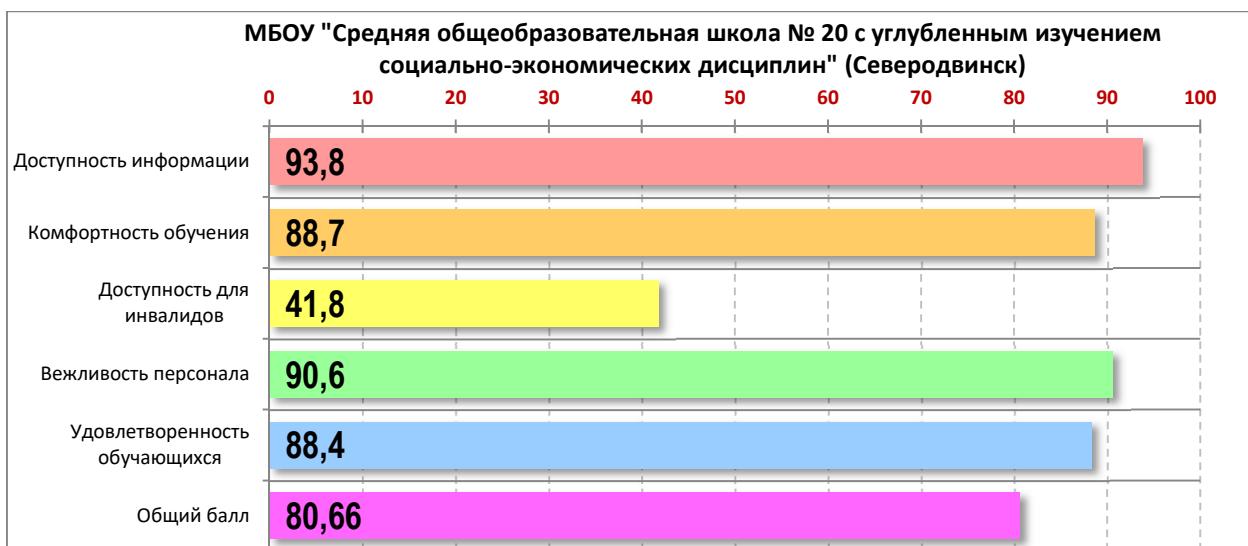


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

**МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 20 с углубленным изучением социально-экономических дисциплин" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,8 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 88,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 41,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 88,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,7 баллов

**Рисунок 47**

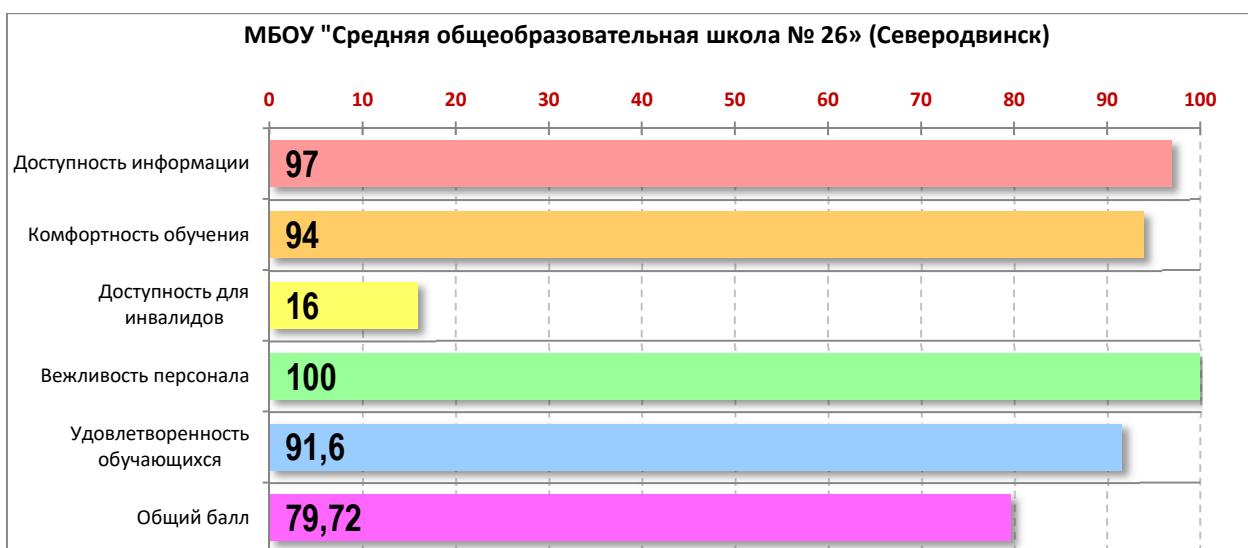


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 94 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 16 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 91,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,7 баллов

**Рисунок 48**

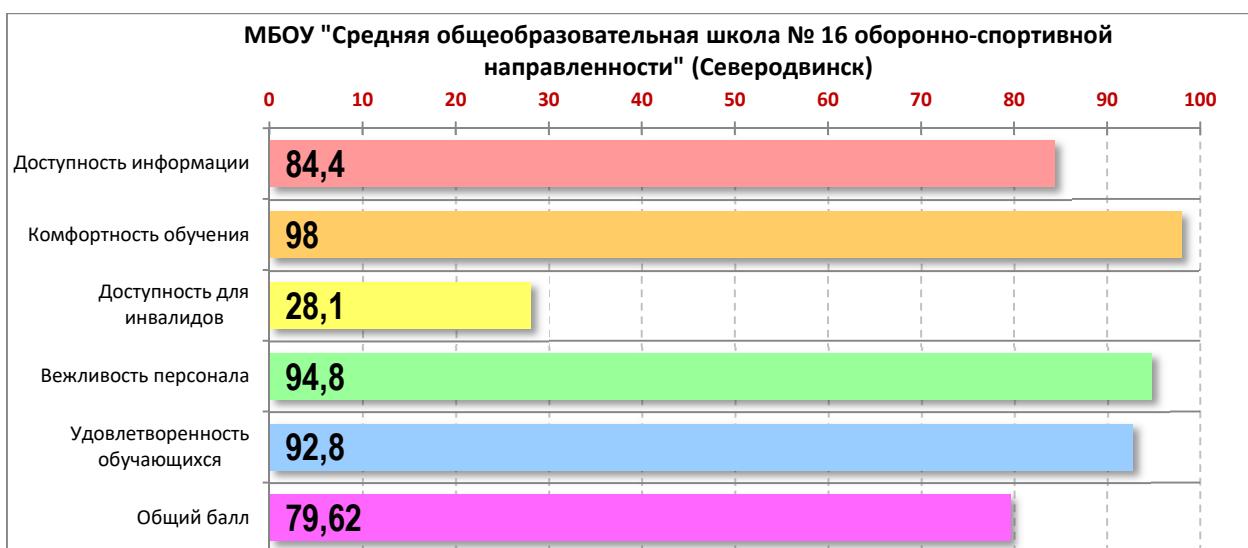


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16 ОБОРОННО-СПОРТИВНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 84,4 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 98 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 28,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 92,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,6 баллов

**Рисунок 49**

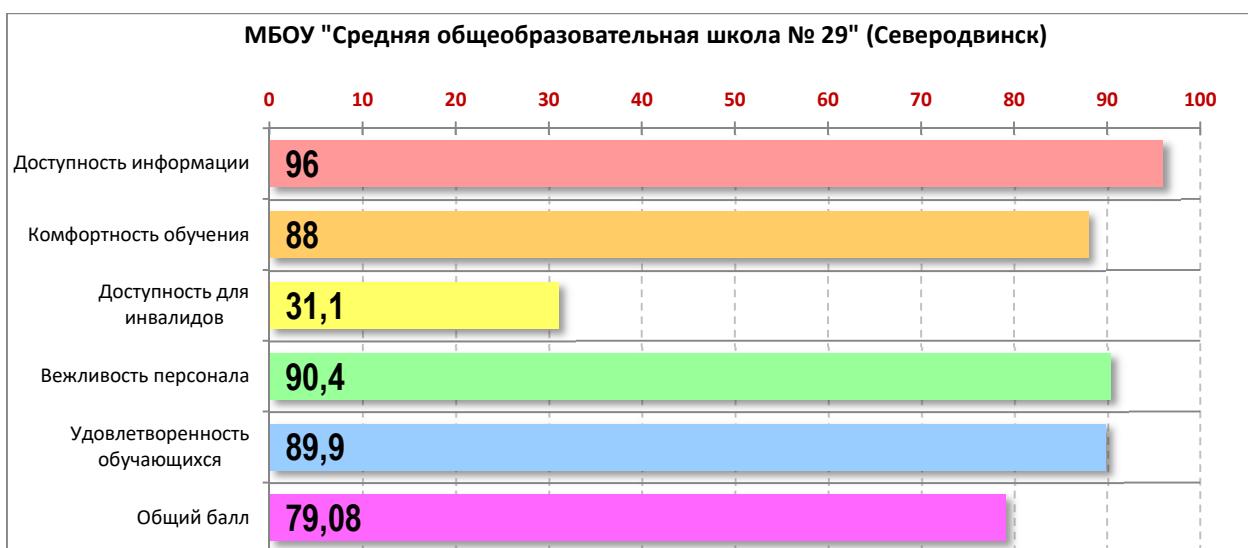


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 29" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 96 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 88 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 31,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 89,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,1 баллов

**Рисунок 50**

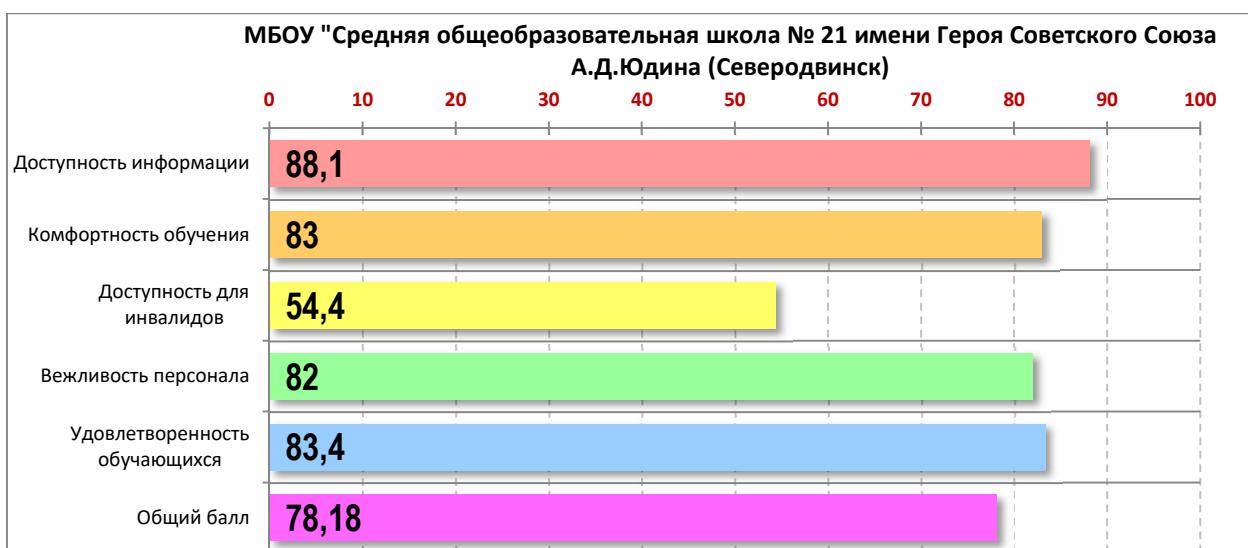


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

**МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 21 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Д.ЮДИНА (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 88,1 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 83 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 54,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 82 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 83,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 78,2 баллов

**Рисунок 51**

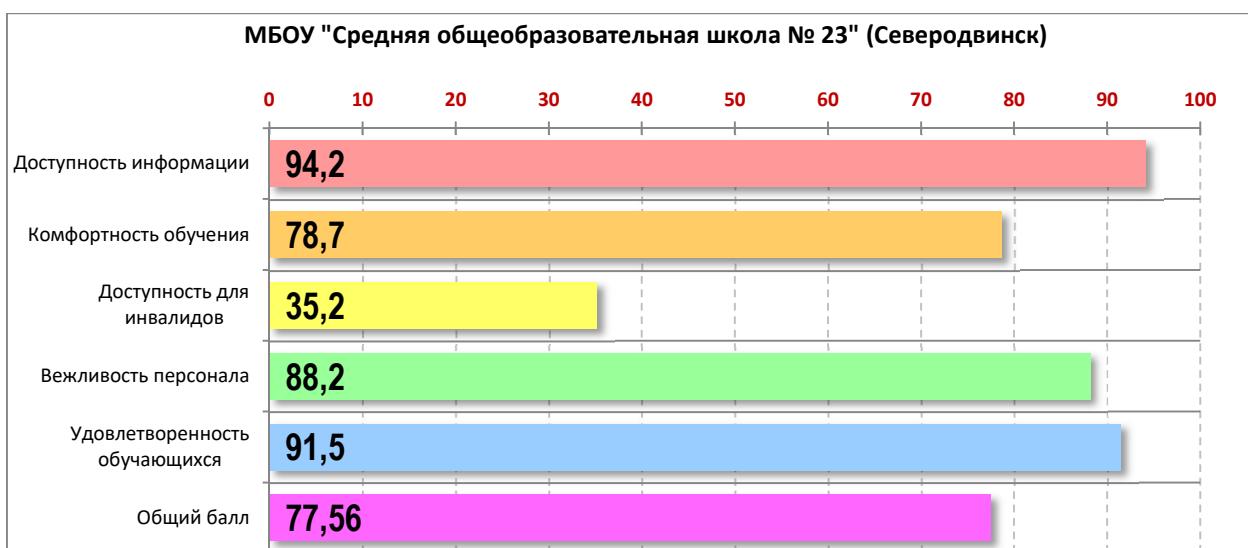


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 94,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 78,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 35,2 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 88,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 91,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 77,6 баллов

**Рисунок 52**

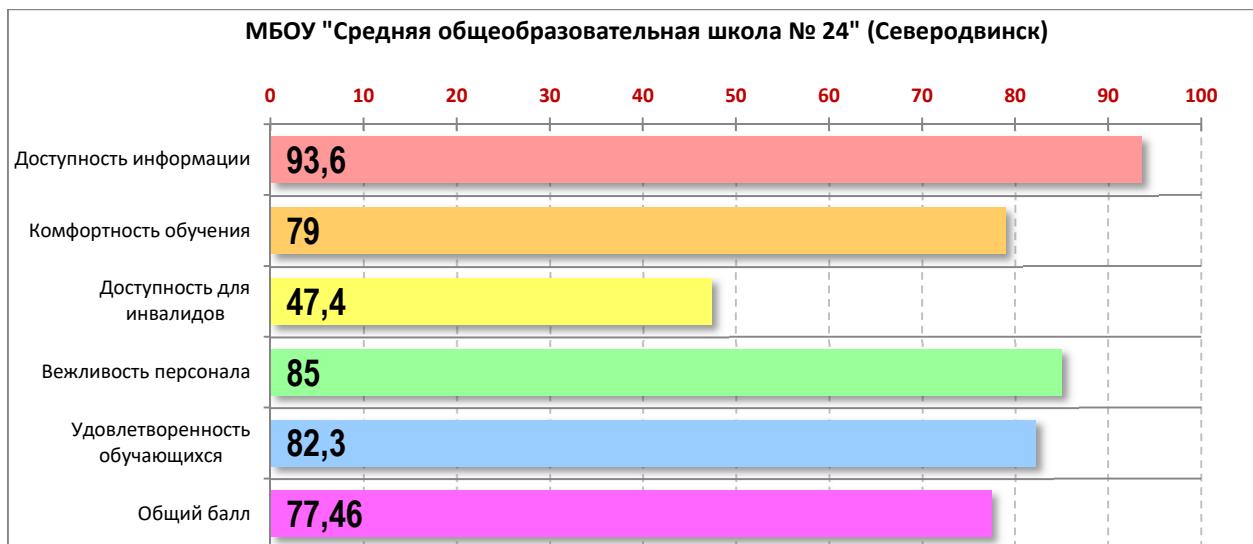


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 24" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 79 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 47,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 85 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 82,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 77,5 баллов

**Рисунок 53**

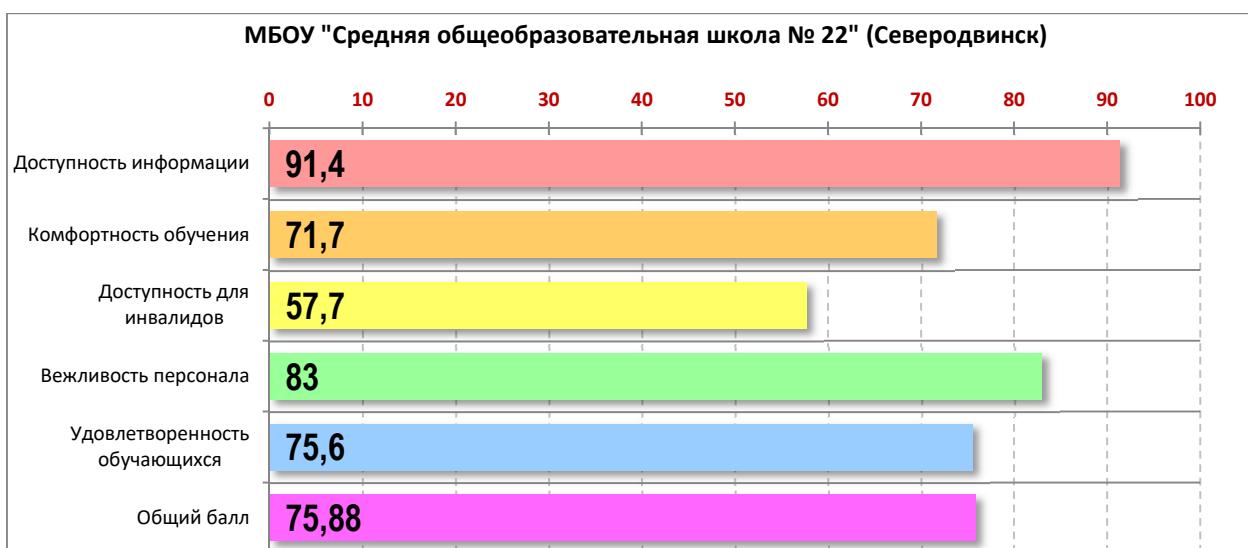


Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг. Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению этих недостатков тоже..

#### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 22" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 91,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 71,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 57,7 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 83 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 75,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 75,9 баллов

**Рисунок 54**

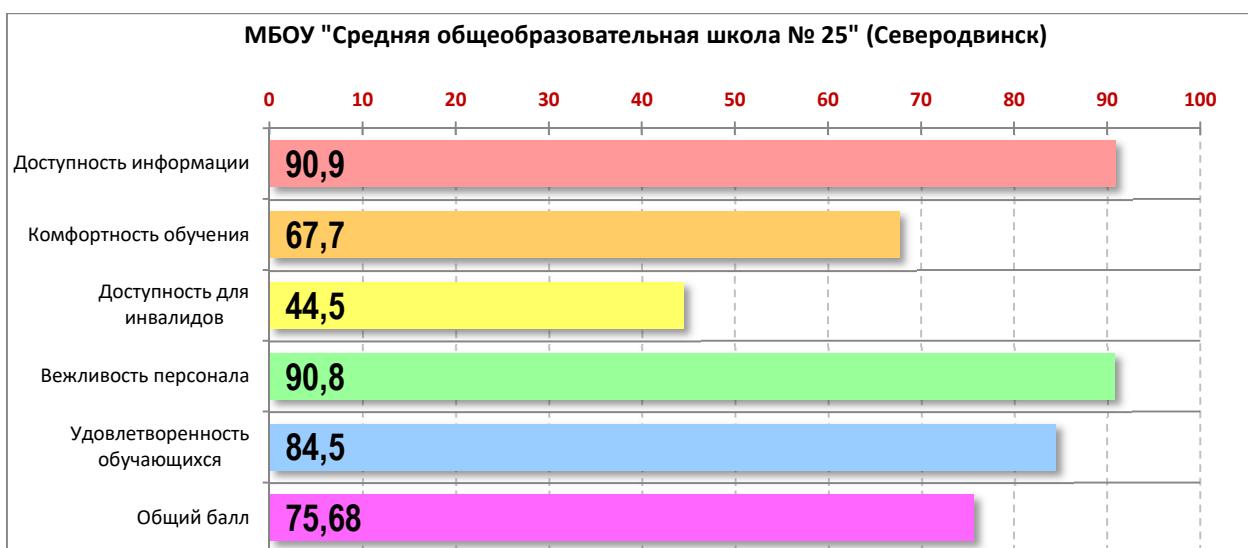


Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

#### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 25" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 90,9 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 67,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 44,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 84,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 75,7 баллов

**Рисунок 55**

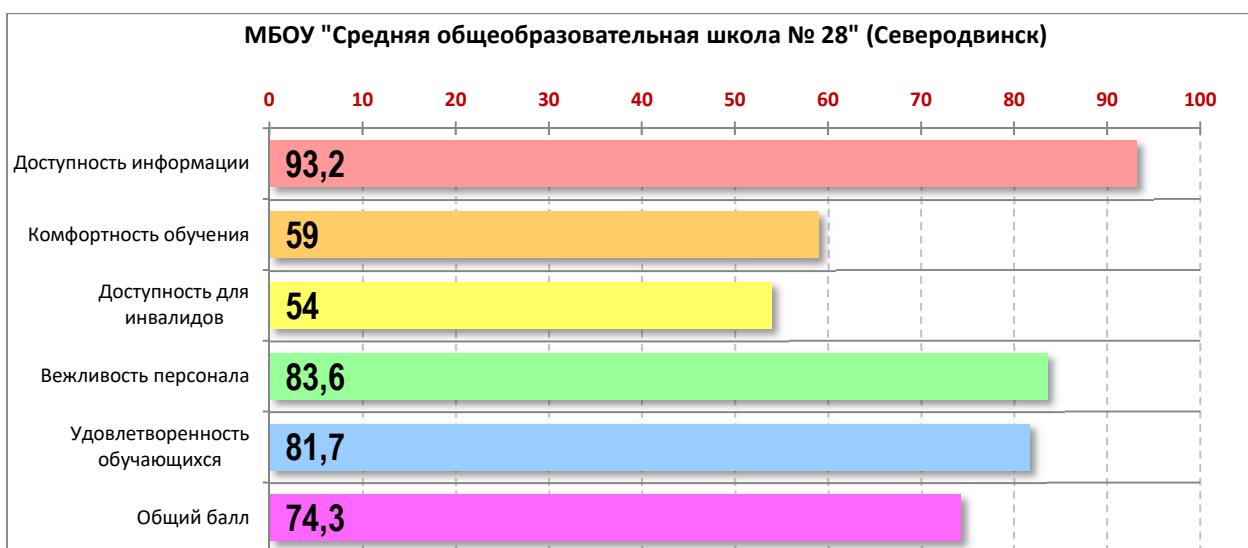


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 28" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 59 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 54 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 83,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 81,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 74,3 баллов

**Рисунок 56**

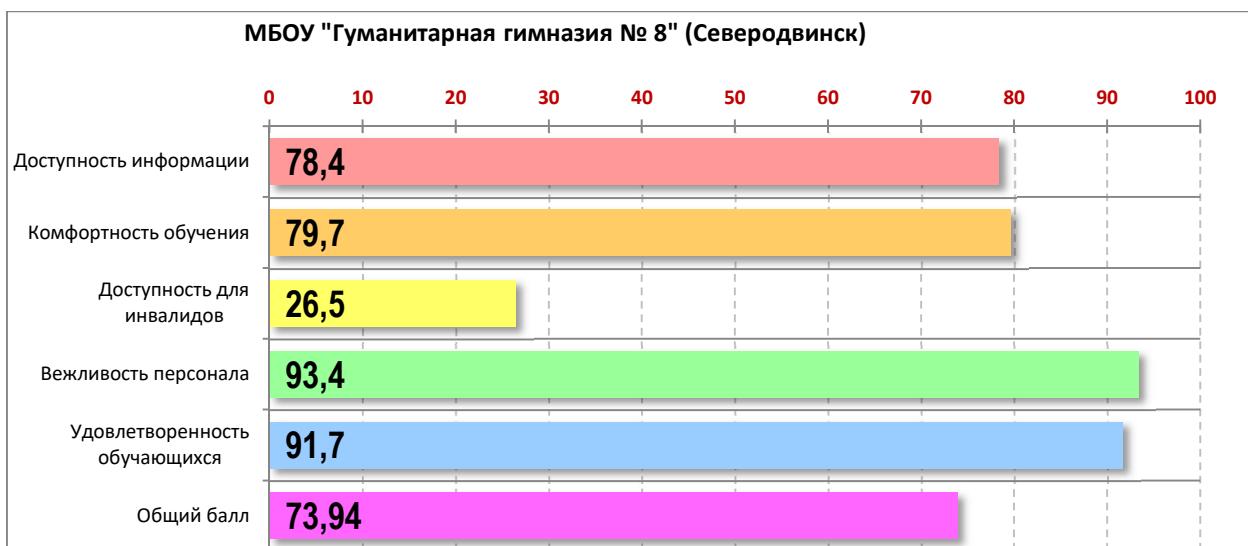


Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг. Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБОУ "ГУМАНИТАРНАЯ ГИМНАЗИЯ № 8" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 78,4 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 79,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 26,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 91,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 73,9 баллов

Рисунок 57

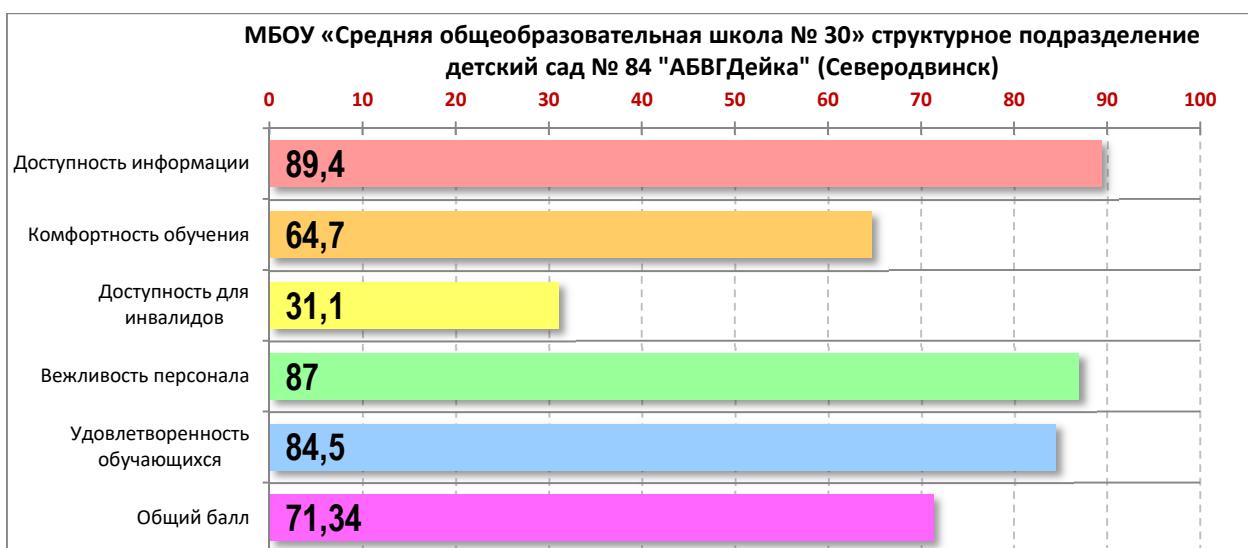


Необходимо привести информацию об организации в соответствие с требованиями законодательства. Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже..

#### **МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 30» СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 84 "АБВГДЕЙКА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 89,4 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 64,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 31,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 87 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 84,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 71,3 баллов

**Рисунок 58**

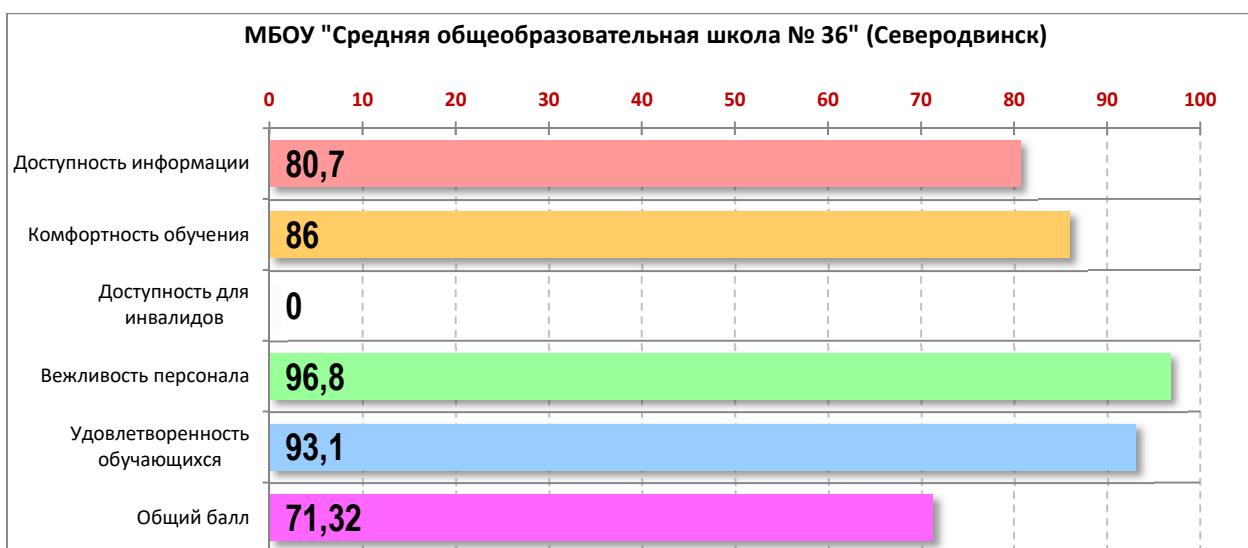


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 36" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 80,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 86 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 0 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 93,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 71,3 баллов

**Рисунок 59**

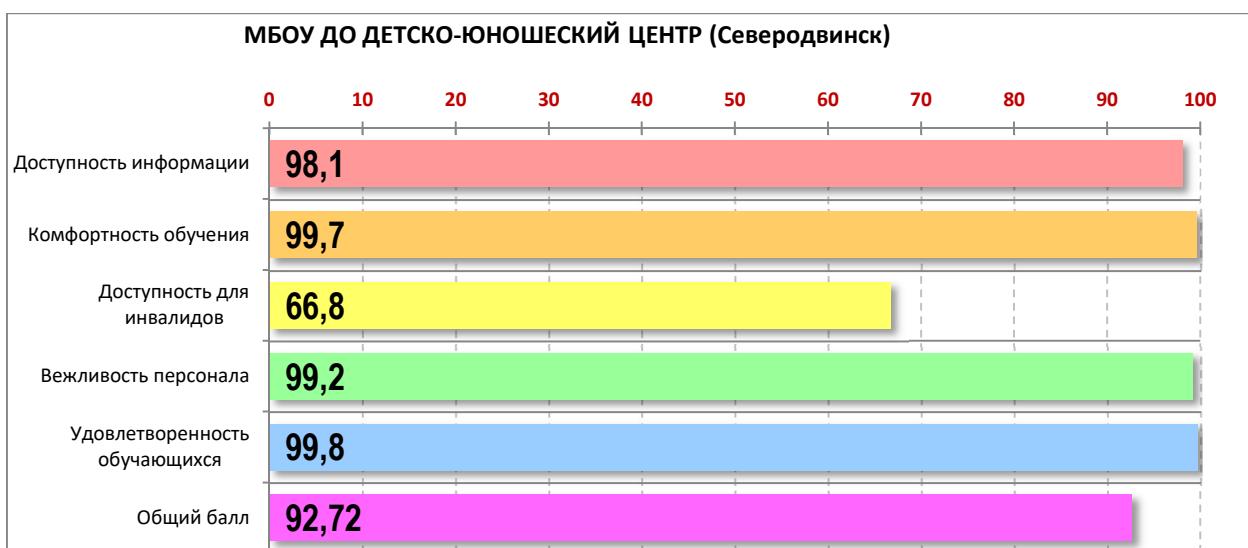


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже..

### **МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 99,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 66,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 92,7 баллов

**Рисунок 60**

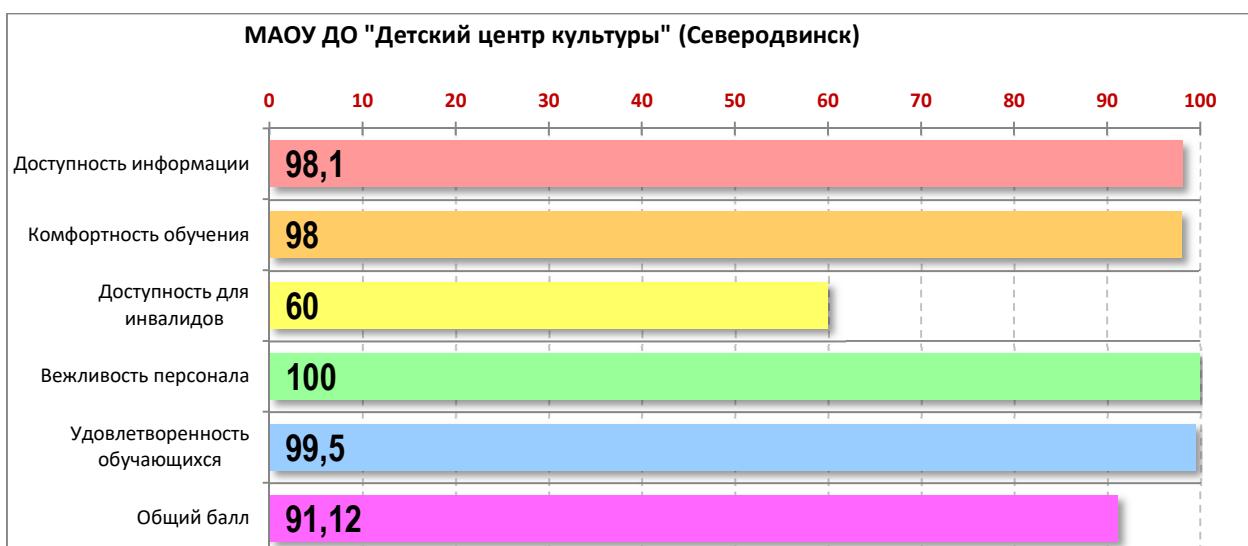


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МАОУ ДО "ДЕТСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 98,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 98 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 91,1 баллов

**Рисунок 61**

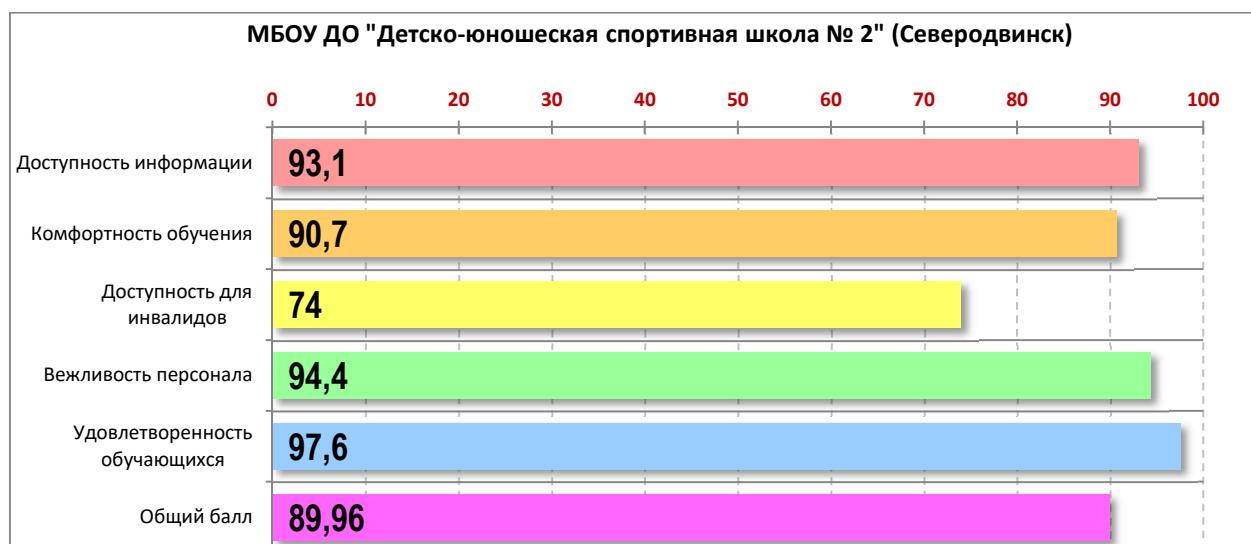


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 2" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 93,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 90,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 74 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 90 баллов

**Рисунок 62**



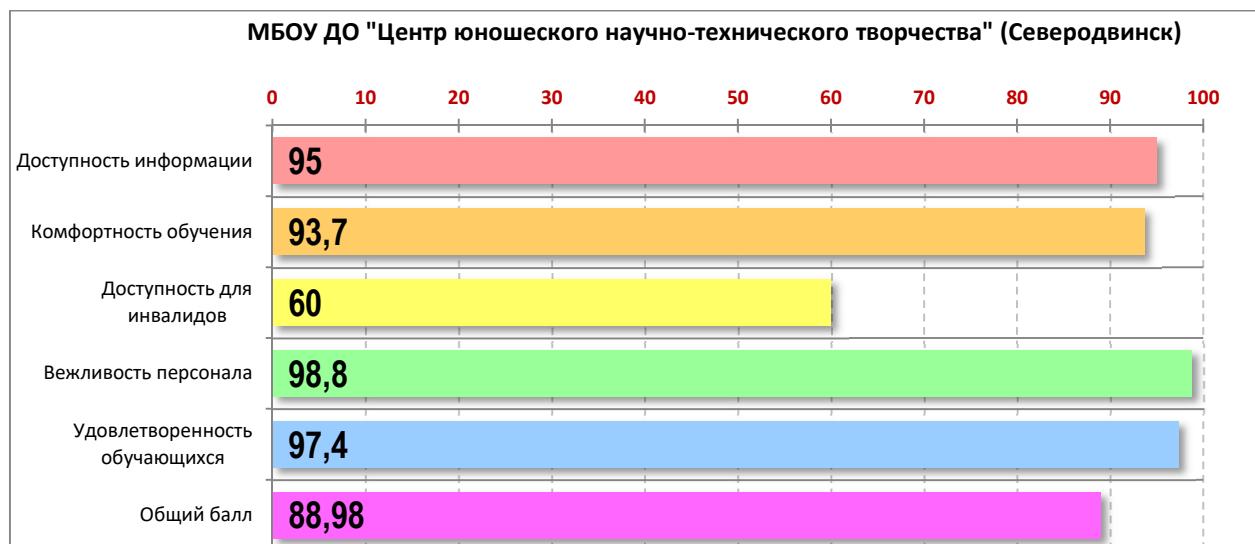
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

### **МБОУ ДО "ЦЕНТР ЮНОШЕСКОГО НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 95 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 93,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,8 баллов. По

критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 89 баллов

**Рисунок 63**

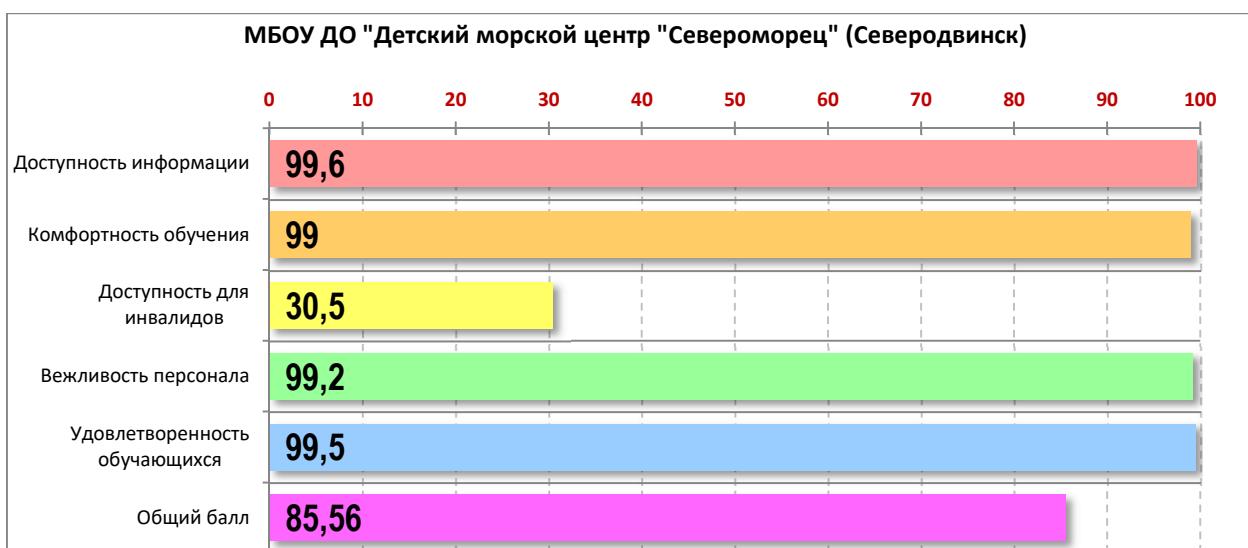


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений).

#### **МБОУ ДО "ДЕТСКИЙ МОРСКОЙ ЦЕНТР "СЕВЕРОМОРЕЦ" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,6 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 99 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 30,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 85,6 баллов

**Рисунок 64**

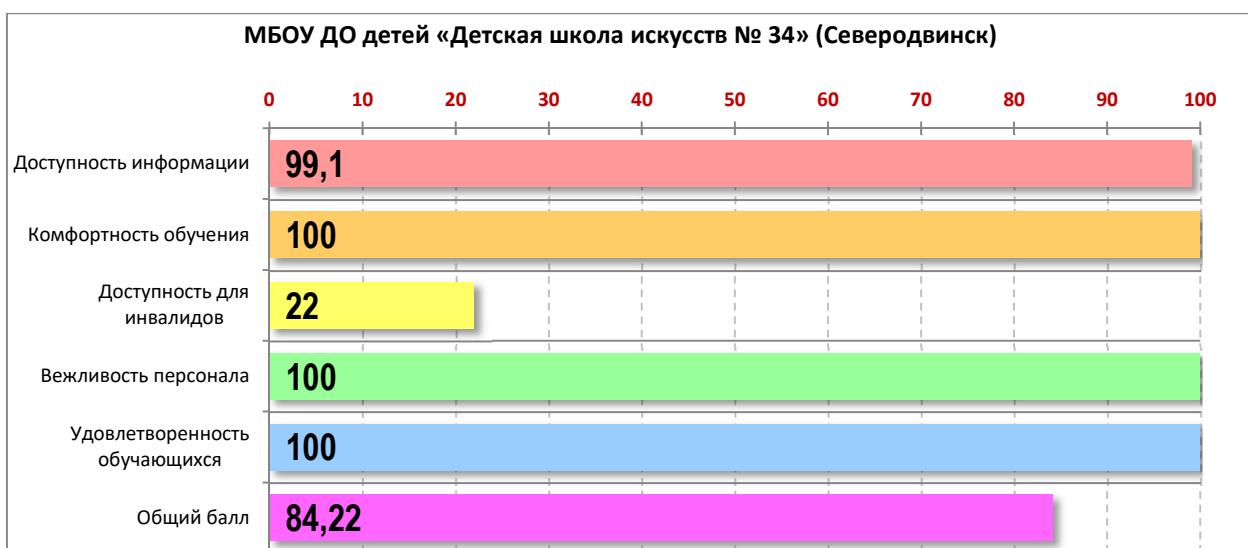


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ ДО ДЕТЕЙ «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 34» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 99,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 100 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 22 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,2 баллов

**Рисунок 65**

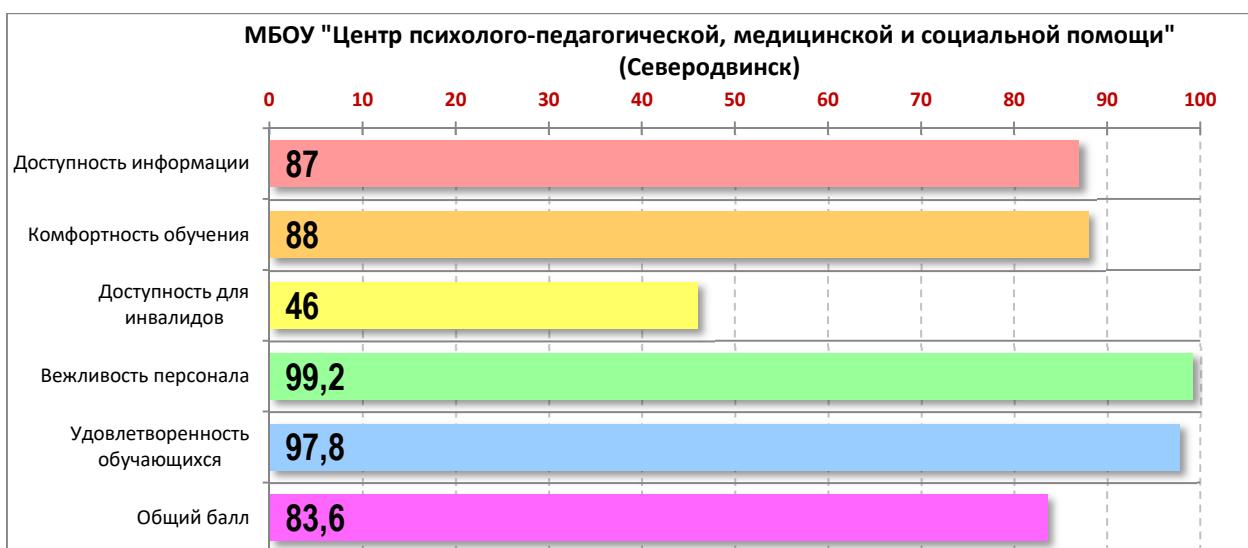


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению этих недостатков тоже..

### **МБОУ "ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 87 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 88 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 83,6 баллов

**Рисунок 66**

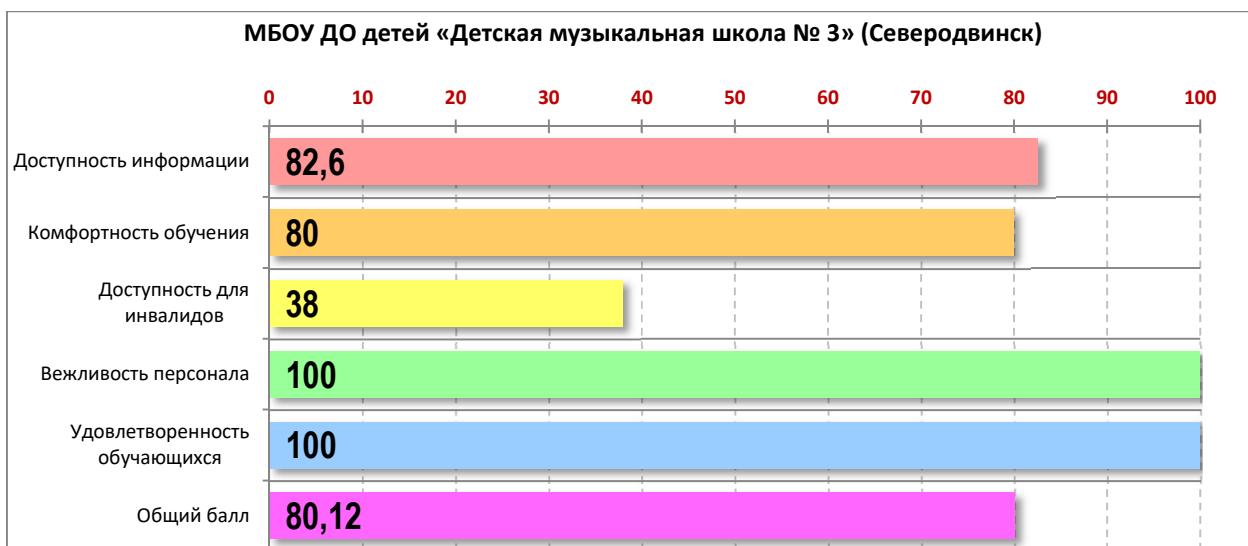


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ ДО ДЕТЕЙ «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 3» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 82,6 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 80 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,1 баллов

**Рисунок 67**

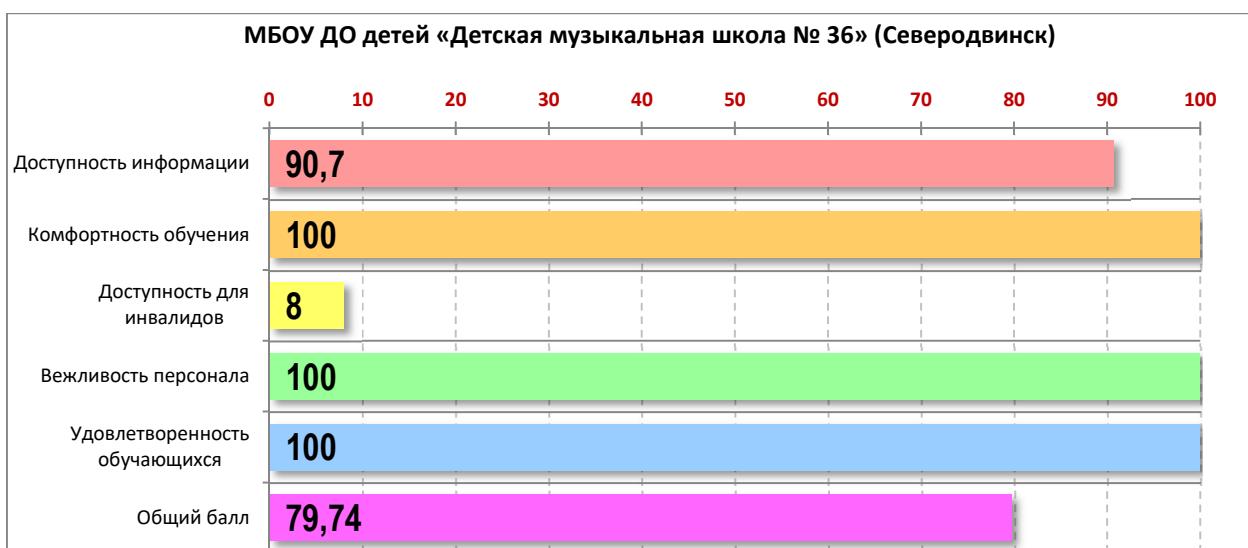


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..

### **МБОУ ДО ДЕТЕЙ «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 36» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 90,7 баллов, по показателю комфорта условий предоставления услуг, 100 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,7 баллов

**Рисунок 68**

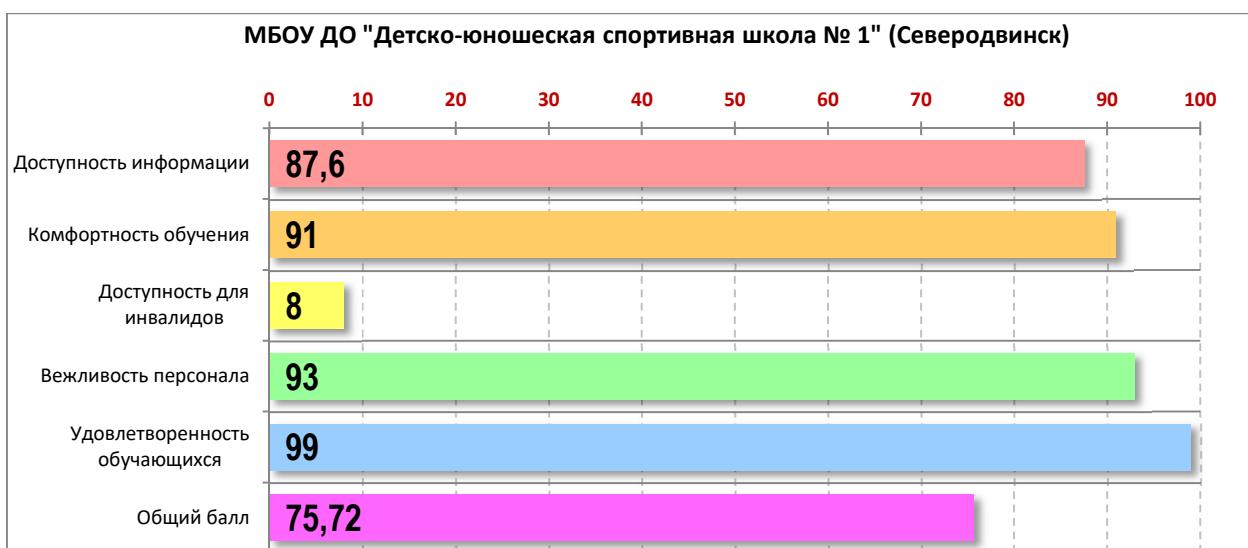


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению этих недостатков тоже..

#### **МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 1" (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 87,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 91 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 99 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 75,7 баллов

**Рисунок 69**

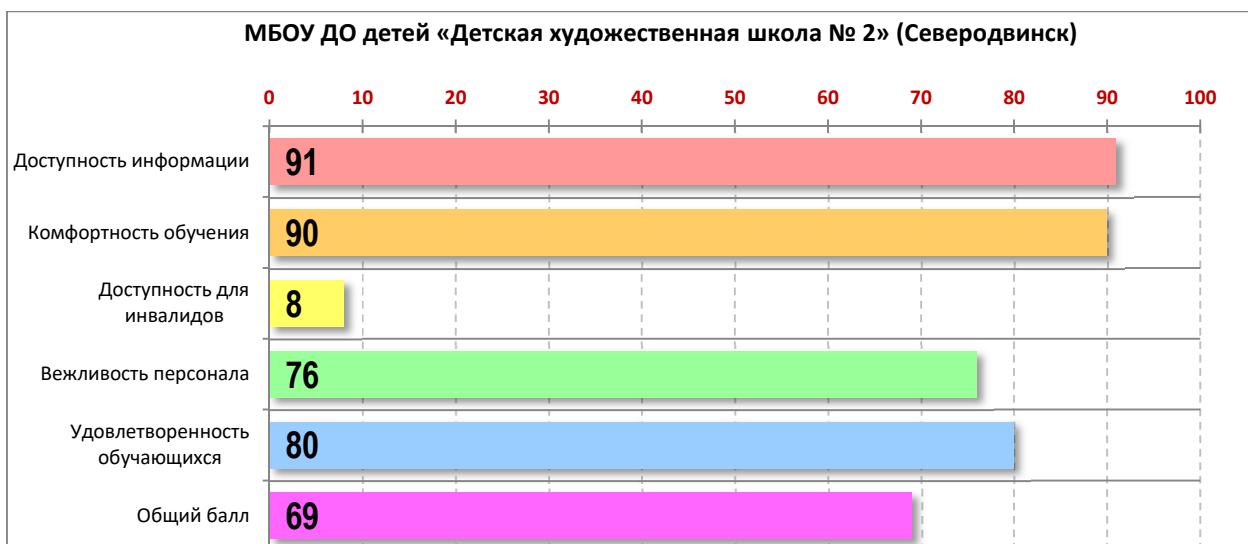


Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже..

### **МБОУ ДО ДЕТЕЙ «ДЕТСКАЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ ШКОЛА № 2» (СЕВЕРОДВИНСК)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 91 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 90 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 76 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 80 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 69 баллов

**Рисунок 70**



Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.. Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже..

**Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ образовательных организаций ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, в отношении которых проведена независимая оценка КУООД в 2019 году**

**Таблица 10.**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>
212	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 91 «Яблонька»
213	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 95 "Радуга" компенсирующего вида"
199	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 66 "Беломорочка" компенсирующего вида"
211	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 90 "Хрусталик" компенсирующего вида"
204	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 79 "Мальчиш-Кибальчиш" комбинированного вида"
194	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 46 «Калинка» комбинированного вида»
187	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 15 «Черемушка» комбинированного вида»
203	Организации дошкольного образования	МАДОУ «Детский сад № 77 «Зоренька» общеразвивающего вида»
184	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 3 «Морозко»
200	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 67 "Медвежонок" комбинированного вида"
185	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка – «Детский сад № 8 «Лесная сказка»
198	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 62 "Родничок" комбинированного вида"
190	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 20 "Дружный хоровод"
210	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 89 "Умка" комбинированного вида"
207	Организации дошкольного образования	МАДОУ "Детский сад № 86 "Жемчужинка" Центр развития ребенка"
202	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 74 «Винни-Пух» комбинированного вида»
206	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 85 "Малиновка" комбинированного вида"
188	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 17 «Ручеек» комбинированного вида»
193	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка - "Детский сад № 44 "Веселые нотки"
208	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 87 «Моряночка» комбинированного вида»
195	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 49 "Белоснежка" общеразвивающего вида"
209	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад № 88 "Антошка"

<b>№ п/п</b>	<b>Вид</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>
197	Организации дошкольного образования	МБДОУ Центр развития ребенка – "Детский сад №59 "Цыплята"
183	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 1 «Золотой петушок» комбинированного вида»
205	Организации дошкольного образования	МАДОУ "Детский сад № 82 "Гусельки" комбинированного вида"
186	Организации дошкольного образования	МБДОУ «Детский сад № 13 «Незабудка» комбинированного вида»
201	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 69 "Дюймовочка" комбинированного вида"
192	Организации дошкольного образования	МАДОУ Центр развития ребенка -"Детский сад №34 "Золотой ключик"
191	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 27 "Сказка" комбинированного вида
196	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 57 "Лукоморье" комбинированного вида"
189	Организации дошкольного образования	МБДОУ "Детский сад № 19 "Снежинка" комбинированного вида"
228	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 19"
214	Организации общего образования	МАОУ "Северодвинская прогимназия № 1"
220	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9"
225	Организации общего образования	МБОУ "Северодвинская гимназия № 14"
240	Организации общего образования	МАОУ "Ягринская гимназия"
224	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 13"
221	Организации общего образования	МБОУ "Морская кадетская школа имени адмирала П.Г.Котова"
215	Организации общего образования	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 2"
227	Организации общего образования	МБОУ "Лицей № 17"
222	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 11"
236	Организации общего образования	МБОУ "Лингвистическая гимназия № 27"
216	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя Советского Союза К.М.Трухинова
223	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 12" структурное подразделение "Детский сад № 65 "Якорек"
217	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5"
218	Организации общего образования	МАОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением иностранных языков"
229	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 20 с углубленным изучением социально-экономических

<b>№ п/п</b>	<b>Вид</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>
		"дисциплин"
235	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 26"
226	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 16 оборонно-спортивной направленности"
238	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 29"
230	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 21 имени Героя Советского Союза А.Д.Юдина
232	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 23"
233	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 24"
231	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 22"
234	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 25"
237	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 28"
219	Организации общего образования	МБОУ "Гуманитарная гимназия № 8"
239	Организации общего образования	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 30» структурное подразделение детский сад № 84 "АБВГДейка"
241	Организации общего образования	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 36"
247	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР
246	Организации дополнительного образования	МАОУ ДО "Детский центр культуры"
243	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 2"
245	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Центр юношеского научно-технического творчества"
244	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детский морской центр "Североморец"
251	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская школа искусств № 34»
248	Организации дополнительного образования	МБОУ "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"
249	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 3»
250	Организации	МБОУ ДО детей «Детская музыкальная школа № 36»

<b>№ п/п</b>	<b>Вид</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>
	дополнительного образования	
242	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа № 1"
252	Организации дополнительного образования	МБОУ ДО детей «Детская художественная школа № 2»

**Приложение 2.**  
**Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией**

**1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стенах в помещении организации**

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4. Информация о режиме, графике работы		
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	X	*
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	X	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
10.Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		
11.План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	
12.Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными		

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13.Отчет о результатах самообследования	X	
14.Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	*	*
15.Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	*
16.Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	*
<b>IV. Образование</b>		
17.Информация о реализуемых уровнях образования	X	
18.Информация о формах обучения	X	
19.Информация о нормативных сроках обучения	X	
20.Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	*	*
21.Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	
22.Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23.Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	
25.Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	*
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	X	

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	*	*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30.Уровень образования	X	*
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	*
32.Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	*
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	*	*
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
34.Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
36.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; учченая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	*	*
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	*
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	*
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	*
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	*	*
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		

Перечень информации	на информационных стенах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	
<b>Всего</b>		

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие)	
<hr/>	
<b>ВСЕГО</b>	

**3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
<hr/>	
<b>ВСЕГО</b>	

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
<b>ВСЕГО</b>	

**5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помочь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>ВСЕГО</b>	

**8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:**

---

---

## **Приложение 3.**

### **Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?**

1. Да
2. Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да
2. Нет

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?**

1. Да
2. Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в**

**организации?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

1. Да
2. Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**

1. Да
2. Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

1. Да
2. Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?**

1. Да
2. Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:**

---

---

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

1. Мужской
2. Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетером.

T1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---

T2. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

---